

**ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 408^{ης}/16-05-2019 ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣ ΤΗΣ
ΣΥΓΚΛΗΤΟΥ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

.....
ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
.....

Θέμα: 3^ο	Επικαιροποίηση της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.
--------------------------------------	---

.....
Η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Κρήτης λαμβάνοντας υπόψη:

- το με ημερομηνία 16-05-2019 έγγραφο του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Καθηγητή Ιωάννη Καρακάση,
 - την υπ' αριθμ. 402^η /21-02-2019, θέματα Ακαδημαϊκά 5^ο απόφαση της Συγκλήτου με τίτλο «Έγκριση της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης»,
 - τους επικαιροποιημένους πίνακες με την στοχοθεσία ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης.,
 - τις υποδείξεις τις Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας
- και έπειτα από συζήτηση,

ε γ κ ρ ί ν ε ι

τους επικαιροποιημένους στόχους ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτη, όπως αυτοί κατατέθηκαν στη Σύγκλητο με το με ημερομηνία 16-05-2019 έγγραφο του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Καθηγητή Ιωάννη Καρακάση, καθώς και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξή τους ως ακολούθως:



ΑΞΟΝΑΣ Α: Ένα διεθνές, σύγχρονο και δημιουργικό ακαδημαϊκό περιβάλλον

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
		(δείκτης)			(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)
Α1. Ενίσχυση διεθνούς προφίλ στο εσωτερικό του Ιδρύματος	Α1.1. Αύξηση του διεθνούς εκπαιδευτικού και ερευνητικού προσωπικού	# κανονισμών για διεθνές εκπαιδευτικό - ερευνητικό προσωπικό	0	2	Κανονισμός ακαδημαϊκού επισκέπτη και μεταδιδασκόντων και καταγραφή των ΚΠΣ3	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Γραμματείες Ακαδημαϊκών Τμημάτων ΚΥΥΤΠΕ	31/8/2019
		ποσοστό επικαιροποίησης του σχεδίου δράσεων HRS4R	0	100%	Επικαιροποίηση του σχεδίου δράσεων και αξιοποίησης του logo HRS4R	ΕΛΚΕ Δ/ση Σχεδιασμού & Προγραμματισμού	31/8/2020

		# helpdesk	0	1	Δημιουργία Helpdesk για την εξυπηρέτηση των αλλοδαπών συνεργατών του Ιδρύματος σε θέματα απασχόλησης και διαβίωσης	Διεθνείς Σχέσεις	31/8/2020
A1.2. Αύξηση των αλλοδαπών μεταπτυχιακών και προπτυχιακών φοιτητών του Πανεπιστημίου Κρήτης	# ξενόγλωσσων μαθημάτων σε ΠΠΣ ανά εξάμηνο	32	56	Ανάπτυξη ξενόγλωσσων μαθημάτων ή / και προγραμμάτων σπουδών και θερινών σχολείων (τουλάχιστον προσφερόμενα μαθήματα ανά ΠΠΣ και εξάμηνο 1 τουλάχιστον ΠΜΣ ανά Σχολή)	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Πρόεδροι Ακαδημαϊκών Τμημάτων	31/8/2019	
		Αριθμός ΠΜΣ με γλώσσα προγράμματος την Αγγλική	5			7	31/8/2020
		# θερινών σχολείων στην Αγγλική	4			10	31/8/2020
		Συνοπτικοί οδηγοί σπουδών και syllabus μαθημάτων στην αγγλική	75%		100%	Πρόεδροι Ακαδημαϊκών Τμημάτων Δ/νση Εκπαίδευσης και Έρευνας	31/8/2019
A2. Υψηλής ποιότητας έρευνα	A2.1. Αύξηση της χρηματοδότησης της έρευνας στο ΠΚ	σύνολο χρηματοδοτήσεων (εσόδων) από ερευνητικά προγράμματα (2017)	6.065.600	7.000.000	Ενεργοποίηση υποστηρικτικής δομής για τη διευκόλυνση της υποβολής ερευνητικών προτάσεων Τροποποίηση του Κανονισμού	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης ΕΛΚΕ	31/12/2019

					χρηματοδότησης του ΕΛΚΕ		
		σύνολο χρηματοδοτήσε ων προγραμμάτων μικρού και μεγάλου μεγέθους από ΕΛΚΕ (2017)	263.2 52	360. 000	Αύξηση του αριθμού των προγραμμάτων μικρού και μεγάλου μεγέθους του ΕΛΚΕ		
Α2.2. Ανάπτυξη διεπιστημονικών ερευνητικών ομάδων εντός του ΠΚ και διεπιστημονικών ερευνητικών προγραμμάτων		ποσοστό ολοκλήρωσης	30%	100%	Δημιουργία ερευνητικού ευρετηρίου (άνθρωποι - εργαστήρια - παρεχόμενες υπηρεσίες) μέσω portal της ιστοσελίδας ΚΠΣ2	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/12/2019
		# χρηματοδοτούμ ενων από τον ΕΛΚΕ διεπιστημονικώ ν προγραμμάτων	0	3	χρηματοδότηση από τον ΕΛΚΕ διεπιστημονικών προγραμμάτων (τύπου Γ Ρεθύμνου - Ηρακλείου)		
		# υποβληθεισών διεπιστημονικώ ν προτάσεων τύπου Γ στον ΕΛΚΕ	0	10			
Α2.3. Ανάπτυξη καινοτόμων ιδεών	# αιτημάτων χρηστών (2017)	0	10	Δημιουργία υποστηρικτικής δομής, για την ενίσχυση της καινοτομίας (ΙΡ, ..)	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού,	31/8/2020	

		# σεμιναρίων καινοτομίας(2017)	0	2	Συμμετοχή σε δίκτυα διαλόγου και συνεργασίας (π.χ. PRAXI-Enterprise Europe Network Hellas, EKT, κ.α.	Υποδομών και Ανάπτυξης ΕΛΚΕ / Εταιρεία Αξιοποίησης	
A2.4. Εκπόνηση κοινών προγραμμάτων έρευνας και ανάπτυξης με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών	σύνολο χρηματοδοτήσεων (εσόδων) από δημόσιους φορείς (2017)	1.307.962	2.000.000	Καθορισμός πληροφοριακού συστήματος και διαδικασίας καταγραφής εταιρικών συνεργασιών σε κάθε επίπεδο και προβολής τους (πρακτική, θερινά σχολεία, έρευνα, contracts, spinoff,κ.α.) ό.π. <u>ΚΠΣ2</u>	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης ΕΛΚΕ / Εταιρεία Αξιοποίησης ΚΥΥΤΠΕ	31/12/2019	
	σύνολο χρηματοδοτήσεων (εσόδων) από ιδιωτικούς φορείς για έρευνα (2017)	1.566.821	2.500.000				
A2.5 Οικονομική & Κοινωνική απήχηση έρευνας	# μελετών	0	1	Πιλοτική μελέτη για τις διαδικασίες και μεθόδους αξιολόγησης της κοινωνικής απήχησης.	ΚΕΜΕ	31/8/2020	
A2.6 Διαρκής καταγραφή και παρακολούθηση των ερευνητικών επιδόσεων	Δ1.084 Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές	40	40	Δημιουργία ερευνητικού προφίλ των μελών του ιδρύματος στο Google Scholar με e-mail @uoc.gr Προσθήκη του affiliation του UOC	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού,	31/3/2019	

		Δ1.085 Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά χωρίς κριτές	2,40	2,40	σε όλα τα υφιστάμενα προφίλ Διορθώσεις στο Scopus institution profile Ενοποίηση ατομικών προφίλ	Υποδομών και Ανάπτυξης	
		Δ1.345 Μέσο πλήθος αναφορών	1337	1337			
		Δ1.346 Μέσο πλήθος διεθνών βραβείων και διακρίσεων ανά μέλος ΔΕΠ	1	1			
A3. Διεθνοποίηση	A3.1. Συμμετοχή του Πανεπιστημίου σε δίκτυα στρατηγικών συμμαχιών με πανεπιστήμια από όλο τον κόσμο με παρόμοια	# συστημάτων καταγραφής	0	1	Καθορισμός πληροφοριακού συστήματος και διαδικασίας καταγραφής συμμετοχών σε πανεπιστημιακά δίκτυα, διμμερών συνεργασιών και προβολή τους	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/8/2020

ή/και συμπληρωματικά χαρακτηριστικά.	# συμμετοχών σε Rankings	7	7	Πρωώθηση της παρουσίας του ΠΚ μέσω των Rankings	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων ΚΥΥΤΠΕ	31/8/2020
A3.2. Αξιοποίηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων της Κρήτης για την αύξηση των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας.	# συστημάτων καταγραφής	0	1	Διοργάνωση εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας Καταγραφή και προβολή εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων διεθνούς εμβέλειας	Δημόσιες Σχέσεις ΚΥΥΤΠΕ	31/8/2020
A3.3. Προσέγγιση και συνεργασία του ακαδημαϊκού προσωπικού με κορυφαία πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα του	Δ1.3.17 Μέσο ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ με διδασκαλία στο εξωτερικό	19%	20%	Δημιουργία σχεδίου αξιοποίησης των Ελλήνων επιστημόνων της διασποράς & σύνδεση με συγκεκριμένα δίκτυα της διασποράς (π.χ. Γέφυρες της Γνώσης και της Συνεργασίας),	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Πρόεδροι Ακαδημαϊκών Τμημάτων	31/8/2020

	κόσμου.	Δ1.3.20 Μέσο ετήσιο ποσοστό εκπαιδευτικών αδειών μελών ΔΕΠ	10%	10%	επιτίμων διδασκόντων και αποφοίτων		
		Δ1.3.21 Μέσο ετήσιο ποσοστό μελών ΔΕΠ σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας	8%	8%	Καταγραφή αξιοποιήσιμων αποτελεσμάτων κινητικότητας (εκπαιδευτικών /ερευνητικών αδειών και κινητικότητας μικρής διάρκειας των μελών ΔΕΠ) <u>ΚΠΣ3</u>		31/8/2020
A4. Διάχυση της γνώσης στην κοινωνία	A4.1. Ενίσχυση εξωδιδακτικών θεσμών διαλόγου σε ευρύτερες περιοχές της επιστήμης, τεχνολογίας και κοινωνικής εξέλιξης	# δράσεων	1	3	Διοργάνωση τακτικών θεσμών διαλόγου με την κοινωνία	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/12/2019
	A4.2. Προβολή των επιτευγμάτων, των καλών πρακτικών και των θεσμών διαλόγου για την διάχυση της επιστημονικής γνώσης στην κοινωνία	# συστημάτων καταγραφής και προβολής	0	1	Καθορισμός συστήματος και διαδικασίας καταγραφής και προβολή δράσεων	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/8/2020
		# περιοδικών εκδόσεων ανά έτος	0	4	Δημιουργία περιοδικής έκδοσης (Newsletter) και καθορισμός της διαδικασίας ενημέρωσης και συντήρησής του	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/8/2020



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στοχοθεσία Ποιότητας



ΑΞΟΝΑΣ Β: Ένα ελκυστικό κέντρο εκπαίδευσης για νέους επιστήμονες και υπεύθυνους πολίτες

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
		(δείκτης)			(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)
Β1. Εκπαίδευση	Β1.1. Εκσυγχρονισμός και πιστοποίηση των προγραμμάτων σπουδών σε όλα τα επίπεδα.	Ποσοστό επικαιροποιημένων ΠΠΣ	100%	100%	Επικαιροποίηση των ΠΠΣ κάθε έτος Μελέτη των δεδομένων της αξιολόγησης των μαθημάτων και του προγράμματος σπουδών (φοιτητών / τελειοφοίτων/ αποφοίτων) και αξιοποίηση τους	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Πρόεδροι	31/8/2019
		# συναντήσεων ανά έτος	2	4	Καθιέρωση τακτικών συναντήσεων της ΜΟΔΙΠ και		31/12/2019

				των ΟΜΕΑ		
	M1.168 Το ποσοστό των μαθημάτων των ΠΠΣ που αξιολογήθηκαν	76,03%	80,00%	Επανεξέταση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης		31/8/2019
	M1.169 Το μέσο ποσοστό συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθήματος/διδάσκοντος από τους φοιτητές ΠΠΣ	8,20%	10,00%	Επανεξέταση του τρόπου διενέργειας της αξιολόγησης		31/8/2020
B1.2. Μεγιστοποίηση της παροχής υποτροφιών από το ΠΚ σε φοιτητές όλων των κύκλων σπουδών	# πλήθος σχεδίων	0	1	Σχέδιο δράσης για την αύξηση των υποτροφιών	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/12/2019
	Δ1.104 Ποσοστό προπτυχιακών φοιτητών με υποτροφίες-βραβεία	0,20%	0,30%		Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/8/2019

B1.3. Αύξηση της κινητικότητας των φοιτητών	Δ1.4.34 Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	1,57%	2,00%	Δράσεις ενημέρωσης των φοιτητών του ΠΚ	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/12/2019
	Δ1.4.35 Ποσοστό εισερχόμενων φοιτητών ERASMUS στο σύνολο των ν+2 φοιτητών	0,67%	1,00%	Ανάρτηση πληροφορίας για αλλοδαπούς φοιτητές στην ιστοσελίδα του ΠΚ που ενισχύουν την κινητικότητα και την αναζήτηση προγραμμάτων σπουδών / τίτλων σπουδών <u>ΚΠΣ1</u>	Πρόεδροι ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ Αντιπρύτανης Προσωπικού και Φοιτητικής Μέριμνας	31/12/2019
B1.4. Ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην διδασκαλία και την έρευνα και εκπαίδευση των διδασκόντων σε νέες μεθόδους διδασκαλίας	κέντρα παραγωγής εκπαιδευτικού υλικού	0	2	Δημιουργία 2 κέντρων παραγωγής εκπαιδευτικού περιεχομένου και αιθουσών τηλεεκπαίδευσης	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/8/2020
	χώροι τηλεεκπαίδευσης	1	5			
	# προγραμμάτων εκπαίδευσης διδασκόντων/ έτος	0	3	Εκπαίδευση των διδασκόντων σε νέες μεθόδους διδασκαλίας με οργανωμένο τρόπο	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	

B1.5. Εισαγωγή μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας Εισαγωγή μαθημάτων κοινωνικής ευθύνης, οικονομίας, αειφορίας Εισαγωγή μαθημάτων ερευνητικής μεθοδολογίας, αξιολόγησης της επιστημονικής πληροφορίας και τεχνικών συγγραφής και παρουσίασης	# σχεδίων	0	1	Σχεδιασμός μαθημάτων ακαδημαϊκής ευρύτητας (ιστορία- μεθοδολογία της επιστήμης, φιλοσοφία της επιστήμης, ηθική και δεοντολογία της επιστήμης), μαθημάτων κοινωνικής ευθύνης, οικονομίας, αειφορίας και μαθημάτων ερευνητικής μεθοδολογίας, προσδιορισμένα ανά τμήμα και ένταξή τους στα προγράμματα σπουδών	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Πρόεδροι Ακαδημαϊκών Τμημάτων Κοσμήτορες	31/8/2020
B1.6. Βελτίωση της αναλογίας διδασκόντων/φοιτητών με βάση τις διεθνείς προδιαγραφές	Δ1.016 μέσος όρος αριθμού ενεργών φοιτητών ανά μέλος ΔΕΠ	28	28	Σύνταξη μελέτης για τη βελτίωση της αναλογίας διδασκόντων - διδασκομένων	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Πρόεδροι Ακαδημαϊκών Τμημάτων	31/1 2/2019

B2. Διεπιστημονικότητα και νέα αντικείμενα σπουδών	B2.1. Ενίσχυση της συνεργασίας των Τμημάτων του ΠΚ στο επίπεδο της οργάνωσης και υλοποίησης των υφιστάμενων προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών.	<i>ποσοστό ολοκλήρωσης σχεδίου δράσης για την ενίσχυση της συνεργασίας των ΠΠΣ και ΠΜΣ</i>	0%	100%	Σχέδιο δράσης για την ενίσχυση της συνεργασίας στα ΠΠΣ και ΠΜΣ	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Κοσμήτορες, Πρόεδροι Ακαδημαϊκών Τμημάτων ΜΟΔΙΠ	31/8/2020
	B2.2. Ίδρυση Προγραμμάτων (προ- και μεταπτυχιακών) σε τομείς υψηλής ζήτησης από την κοινωνία και την οικονομία με αξιοποίηση των εστιών αριστείας	<i># σχεδίων δράσης</i>	0	1	Σχέδιο δράσης για την ίδρυση νέων προγραμμάτων ΠΠΣ και ΠΜΣ	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Κοσμήτορες, Πρόεδροι Τμημάτων ΜΟΔΙΠ	31/8 /2020
B3. Φροντίδα για την επαγγελματική σταδιοδρομία των αποφοίτων μας	B3.1. Ενίσχυση του θεσμού της πρακτικής άσκησης	<i># φορέων πρακτικής άσκησης ΕΣΠΑ</i>	269	350	Επικαιροποίηση Κανονισμού Πρακτικής Άσκησης	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	30/4/2019

		Δ.1.415 μέσο ετήσιο ποσοστό συμμετοχής φοιτητών στην πρακτική άσκηση	4,67%	6%	Επέκταση του θεσμού ΠΑ εκτός ΕΣΠΑ	Αντιπρύτανης Προσωπικού και Φοιτητικής Μέριμνας	31/12/2019
					Δημιουργία σταθερής δομής για την βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κλπ)	Ιδρυματικός Υπεύθυνος ΔΑΣΤΑ	
					Μηχανογράφηση της Πρακτικής Άσκησης <u>ΚΠΣ3</u>	Ιδρυματικά υπεύθυνοι των Τμημάτων για την ΠΑ	31/12/2019
B3.2. Αποκατάσταση επικοινωνίας με τους απόφοιτους	# εγγεγραμμένων αποφοίτων στις σελίδες <i>alumni</i>	2387	3000	Δημιουργία πρότυπης σελίδας εγγραφής αποφοίτων και εφαρμογή διαχείρισης των δεδομένων. <u>ΚΠΣ3</u>	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	Ιδρυματικός Υπεύθυνος ΔΑΣΤΑ	31/12/2019
					Πρόεδροι		

B3.3. Έρευνα για την σταδιοδρομία των αποφοίτων και την καταγραφή της γνώμη τους ως προς τα δυνατά και αδύνατα σημεία της εκπαίδευσής τους στο ΠΚ	# ποσοστό ολοκλήρωσης έρευνας	0%	100%	Διενέργεια νέας Έρευνας αποφοίτων <u>ΚΠΣ3</u>	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων Ιδρυματικός Υπεύθυνος ΔΑΣΤΑ	31/8/2020
B3.4. Διεύρυνση δραστηριοτήτων τύπου job fair μεταξύ τελειοφοίτων και φορέων εργασίας	# δραστηριοτήτων job fair ανά έτος	1	2	Διοργάνωση ημερίδων με συμμετοχή αποφοίτων	Αντιπρύτανης Προσωπικού και Φοιτητικής Μέριμνας	31/8/2020
B3.5. Διοργάνωση συμπληρωματικών προγραμμάτων επιμόρφωσης και επικαιροποίησης της γνώσης σε τομείς που αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα των πτυχιούχων μας	# προγραμμάτων επιμόρφωσης και επικαιροποίησης γνώσεων/ ανά έτος	5	10	Διοργάνωση συμπληρωματικών προγραμμάτων επιμόρφωσης και επικαιροποίησης της γνώσης	ΚΕΔΙΒΙΜ	31/8/2020



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στοχοθεσία Ποιότητας



ΑΞΟΝΑΣ Γ: Πόροι για την ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
		(δείκτης)			(Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	(Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	(Πότε;)
Γ1. Βελτίωση Υποδομών	Γ1.1. Εκσυγχρονισμός, βελτίωση και αύξηση των διαθέσιμων υποδομών αξιοποιώντας κρατικά κονδύλια δημοσίων επενδύσεων, την περιουσία του Ιδρύματος και χορηγίες από κοινωφελή ιδρύματα	# πληροφοριακών συστημάτων	0	1	Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος για τις κτιριακές υποδομές ΚΠ <u>ΚΠΣ5</u>	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/8/2020
		ποσοστό ολοκλήρωσης	0%	100%	Καθορισμός διαδικασίας καταγραφής-των ερευνητικών, εκπαιδευτικών και ψηφιακών αναγκών ετησίως ΚΠΣ3	Κοσμήτορες	30/6/2019
		# συστημάτων	0	1	Ενοποίηση συστημάτων διαχείρισης αιθουσών	Δ/νη Τεχνικών Έργων ΚΥΥΤΠΕ	31/8/2020

Γ1.2. Διεύρυνση της χρήσης των ερευνητικών υποδομών από μικτές ερευνητικές ομάδες στο πλαίσιο διεπιστημονικών συνεργασιών	ποσοστό ολοκλήρωσης	0%	100%	Επέκταση βάσης δεδομένων Ερευνητικού Ευρετηρίου με την προσθήκη του ερευνητικού εξοπλισμού <u>ΚΠΣ2, ΚΠΣ5</u>	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/8/2020
Γ1.3. Βελτίωση και αύξηση του αριθμού των φοιτητικών κατοικιών	ποσοστό ολοκλήρωσης	90%	100%	Ψηφιοποίηση διαδικασιών στέγασης	Αντιπρύτανης Υποδομών Φοιτητικής Μέριμνας	31/8/2019
	# μελετών στέγασης	0	2	Σύνταξη μελετών για την οριστική επίλυση του προβλήματος στέγασης		31/12/2019
	# μελετών επέκτασης φοιτητικών κατοικιών	0	1	Σύνταξη μελέτης για την επέκταση φοιτητικών κατοικιών στο Ρέθυμνο		31/12/2019
	Δ1.101 ποσοστό στεγαζόμενων φοιτητών	4%	4%			31/12/2019
Γ1.4. Βελτίωση των υποδομών για αθλητικές και πολιτιστικές δραστηριότητες με	ποσοστό ολοκλήρωσης της σύνταξης μελέτης	80%	100%	Σύνταξη μελέτης για την κατασκευή νέου γυμναστηρίου ενόργανης γυμναστικής στο Ρέθυμνο	Αντιπρύτανης Υποδομών Φοιτητικής Μέριμνας	31/12/2019

	προτεραιότητα στην πανεπιστημιούπολη του Ρεθύμνου	ποσοστό ολοκλήρωσης της κατασκευής νέου γυμναστηρίου	0%	50%	Κατασκευή νέου γυμναστηρίου ενόργανης γυμναστικής στο Ρέθυμνο		31/12/2019
Γ2. Βελτίωση οικονομικών πόρων	Γ2.1. Αναδιάρθρωση και βελτιστοποίηση της πολιτικής για την αξιοποίηση της πανεπιστημιακής περιουσίας	# κανονισμών	0	1	Κανονισμός για την αξιοποίηση των εγκαταστάσεων του ιδρύματος (π.χ. αμφιθεάτρων, αθλητικών εγκαταστάσεων κ.α.)	Πρόεδροι, Κοσμήτορες, Εταιρεία Αξιοποίησης, Τμήμα Περιουσίας	31/12/2019
	Γ2.2. Βελτίωση των διαδικασιών των οικονομικών, νομικών και τεχνικών υπηρεσιών για την μεγιστοποίηση της απορρόφησης των κρατικών κονδυλίων	# υπηρεσιών με iso	0	1	Πιστοποίηση (ISO) διοικητικών υπηρεσιών	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης ΕΛΚΕ	31/8/2020
	Γ2.3. Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος και ανάπτυξη	# μελετών	0	1	Μελέτη για τη διαμόρφωση πράσινης πολιτικής (νερό, απόβλητα, χρήση χαρτιού....)	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού,	31/8/2020

περαιτέρω δράσεων στο πλαίσιο μιας πράσινης πολιτικής	ποσοστό μείωσης του δείκτη κατανάλωσης 2017 (σύνολο κατανάλωσης σε kwh/ σύνολο m ² ηλεκτροδοτούμενης έκτασης)	—	2%	Εγκατάσταση φωτιστικών συστημάτων led / φωτοβολταϊκών πάνελ, συσκευών Standby power και αντικατάσταση κουφωμάτων	Υποδομών και Ανάπτυξης ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	31/12/2019
Γ2.4. Αύξηση των πόρων μέσω εκπαιδευτικών και ερευνητικών έργων	Δ1.099 Χρηματοδότηση έργων ανά μέλος ΔΕΠ	19.372,71	35.000,00	Υπηρεσία υποστήριξης για την υποβοήθηση εκπαιδευτικών και ερευνητικών προγραμμάτων (helpdesk ΚΕΔΙΒΙΜ και helpdesk ΕΛΚΕ)	Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/12/2019
Γ2.5. Σύναψη προγραμματικών συμφωνιών με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς για την από κοινού εκτέλεση έργων μεταφοράς τεχνολογίας	# προγραμματικών συμφωνιών για την εκτέλεση έργων μεταφοράς τεχνολογίας	0	4	Ενεργοποίηση του γραφείου μεταφοράς τεχνογνωσίας της ΜΟΔΥ ΕΛΚΕ	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης ΕΛΚΕ	31/12/2019

Γ3. Ανθρώπινοι πόροι και Υπηρεσίες	Γ3.1. Αύξηση της κινητικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας με προσωπικό αντίστοιχων καθκόντων σε άλλα πανεπιστήμια της Ελλάδας και της αλλοδαπής	# κανονισμών	0	1	Κανονισμός κινητικότητας διοικητικού και εργαστηριακού προσωπικού	Αντιπρύτανης Προσωπικού και Φοιτητικής Μέριμνας Δ/νση Διοικητικού	31/12/2019
	Γ3.2. Αύξηση της παραγωγικότητας, της αξιοπιστίας και της τεκμηρίωσης των λειτουργιών των διοικητικών υπηρεσιών	#σεμιναρίων σε νέες ψηφιακές τεχνολογίες	0	2	Διοργάνωση σεμιναρίων στις νέες ψηφιακές τεχνολογίες και στη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων	Αντιπρύτανης Προσωπικού και Φοιτητικής Μέριμνας ΚΥΥΤΠΕ	31/12/2019
	Γ3.3. Πολιτική Ίσων Ευκαιριών	# σχεδίων	0	1	Εκπόνηση σχεδίου κώδικα καλών πρακτικών που θα αποκλείει τις διακρίσεις.	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/12/2019
	Γ3.4. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας, της ποιότητας και ποικιλομορφίας των προσφερόμενων υπηρεσιών	ποσοστό ολοκλήρωσης	80%	100%	Ολοκλήρωση νέου Οργανισμού (αναδιάρθρωση υπηρεσιών)	ΠΡΥΤΑΝΗΣ	31/12/2019
		ποσοστό ολοκλήρωσης	30%	100%	Τεκμηρίωση δεδομένων ποιότητας και δημιουργία Εκτυπώσεων για ΟΠΕΣΠ, ΕΛΣΤΑΤ, RANKINGS, ΜΟΔΙΠ κ.α. <u>ΚΠΣ3</u>	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης	31/8/2020

		# νέων σελίδων	18	18	Βελτίωση Ιστοτόπων ιδρύματος και ακαδημαϊκών τμημάτων <u>ΚΠΣ2</u>	Πρόεδροι ΚΥΥΤΠΕ ΜΟΔΙΠ	31/8/2020
		ποσοστό ολοκλήρωσης	0%	100%	"Ανοικτά Δεδομένα" - καταγραφή και αξιοποίηση εγγράφων και δεδομένων		31/12/2019
		# πληροφοριακών συστημάτων	0	1	"Πληροφοριακό σύστημα οργάνωσης, παρακολούθησης και διαχείρισης εγγράφων/διεργασιών/υπηρεσιών μέσω ασφαλούς ιδιωτικού δικτύου ή/και διαδικτύου" <u>ΚΠΣ1</u>		31/8/2020
		ποσοστό ολοκλήρωσης	0%	100%	Σύνταξη ερωτηματολογίων για τη μέτρηση ικανοποίησης χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κρήτης <u>ΚΠΣ4</u>		31/8/2020
		ποσοστό ολοκλήρωσης	0%	100%	Οργάνωση πλαισίου απασχόλησης φοιτητών στις υπηρεσίες του ΠΚ (απασχόληση και πρακτική άσκηση)	ΔΑΣΤΑ	31/8/2020
Γ3.5. Βελτίωση περιβάλλοντος εργασίας και φοίτησης		# ερωτηματολογίων υπηρεσιών	0	1	Σύνταξη ερωτηματολογίων για την μέτρηση ικανοποίησης του προσωπικού <u>ΚΠΣ4</u>	Αντιπρύτανης Προσωπικού και Φοιτητικής Μέριμνας	31/12/2019
		# σεμιναρίων	0	2	Διοργάνωση σεμιναρίων, ασκήσεων για θέματα ασφάλειας και υγείας	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων	31/12/2019

		# βραβείων	0	4	Θέσπιση τιμητικών βραβείων (προσωπικού, ερευνητών, φοιτητών κ.α.)	Διεύθυνση Διοικητικού	31/12/2019
		# σχεδίων	0	1	Σχέδιο δράσης για την προβολή των υποστηρικτικών υπηρεσιών των φοιτητών σε θέματα ακαδημαϊκής προσαρμογής (σύμβουλοι σπουδών, Συμβουλευτικό Κέντρο, συνήγορος του φοιτητή)		31/12/2019
	Γ3.6. Βελτίωση του ΕΣΔΠ	ποσοστό ολοκλήρωσης	10%	100%	Ανάπτυξη & Βελτίωση του πληροφοριακού συστήματος ΠΣ-ΜΟΔΙΠ (επικαιροποίηση ερωτηματολογίων και δημιουργία νέων, τροποποίηση απογραφικών δελτίων, δημιουργία απογραφικών εκθέσεων ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων και υπηρεσιών) και διαλειτουργικότητά του με τα πληροφοριακά συστήματα Προσωπικού, Φοιτητολογίου, ΕΛΚΕ. <u>ΚΠΣ3</u> , <u>ΚΠΣ4</u>	Αντιπρύτανης Οικονομικού Προγραμματισμού, Υποδομών και Ανάπτυξης ΜΟΔΙΠ	31/8/2020
		# νέων σελίδων	–	10	Επικαιροποίηση του ιστότοπου της ΜΟΔΙΠ	ΜΟΔΙΠ	31/3/2019



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στοχοθεσία Ποιότητας

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΚΠΣ1

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΡΟΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

ΚΠΣ2

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ / ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΓΙΑ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

ΚΠΣ3

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΚΑΙ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

ΚΠΣ4

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΚΠΣ5

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

.....

