



Χρονοδιάγραμμα ενεργειών - Διεργασία 5: Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

α/α	Ενέργειες	Αρμοδιότητα	Χρον/μια
Συλλογή δεδομένων			
1	<p>Ενημέρωση των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων του Ιδρύματος για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, ερμηνεία και χρησιμότητα των δεδομένων ποιότητας και τις εσωτερικές προθεσμίες για τη συλλογή τους.</p> <p>Τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος συλλέγονται υπό την ευθύνη της ΜΟΔΙΠ είτε μέσω άντλησης από τα πληροφοριακά συστήματα γραμματειών, προσωπικού, οικονομικών υπηρεσιών, ΕΛΚΕ, τεχνικής υπηρεσίας, βιβλιοθήκης, φοιτητικής μέριμνας, διεθνών & δημοσίων σχέσεων, ΚΥΥΤΠΕ είτε με τη βοήθεια εσωτερικών χρηστών του Ιδρύματος.</p> <p>Συγκέντρωση σχετικών ερωτήσεων ή προβλημάτων και απάντηση ή επίλυσή τους, σύμφωνα και με τις σχετικές οδηγίες της ΑΔΙΠ.</p> <p>Συνεργασία και επικοινωνία με την ΑΔΙΠ για την παροχή επιπλέον διευκρινίσεων ή οδηγιών και εμπρόθεσμη υποβολή των ετήσιων αναφορών των δεδομένων του ΟΠΕΣΠ.</p> <p>Έκδοση των ετήσιων αναφορών του ΟΠΕΣΠ για:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ τις ανάγκες της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ✓ την υποβολή προτάσεων πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών✓ την υποβολή τους στην ΑΔΙΠ	ΜΟΔΙΠ	1ος-3ος



Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, εξαγωγή δεικτών			
2	<p>Έκδοση ετήσιων αναφορών (στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του ΕΣΔΠ) με:</p> <ul style="list-style-type: none">με τους δείκτες ποιότητας ΟΠΕΣΠ για τις ακαδημαϊκές και διοικητικές δραστηριότητες του Ιδρύματος, των ακαδημαϊκών μονάδων (τμημάτων) και των προγραμμάτων σπουδώνμε τους δείκτες ποιότητας για την αποτελεσματικότητα των διεργασιών του ΕΣΔΠ αξιοποιώντας δεδομένα και πληροφορίες από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα και πηγές.με τους δείκτες επιδόσεων για την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους ποιότητας.	ΜΟΔΠΠ	4ος-9ος
3	<p>Σύνταξη τεκμηριωμένων εκθέσεων και παρουσιάσεων για:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ τη βελτίωση της ποιότητας του Ιδρύματος,✓ τη δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων του ΕΣΔΠ,✓ την υποστήριξη λήψης αποφάσεων για τη στρατηγική και πολιτική ποιότητας,✓ την υποβολή των εκθέσεων προόδου προς την ΑΔΠ,✓ την υποβολή προτάσεων για πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των προγραμμάτων σπουδών, κ.λπ.	ΜΟΔΠΠ	9ος-10ος



Έλεγχος & Αξιολόγηση Διεργασίας			
4	<ul style="list-style-type: none">➤ Προγραμματισμένες εσωτερικές αξιολογήσεις➤ Ετήσια παρακολούθηση και ανάλυση των δεικτών αποτελεσματικότητας της διεργασίας<ul style="list-style-type: none">○ Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων.○ Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας.○ Πλήθος αναφορών για λήψη αποφάσεων.➤ Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της μέτρησης και ανάλυσης των δεδομένων.	ΜΟΔΠΠ	9ος-10ος
Ενέργειες βελτίωσης της Διεργασίας			
5	<ul style="list-style-type: none">✓ Ανατροφοδότηση από τη Διεργασία 3_θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας.✓ Βελτίωση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων.✓ Σχεδιασμός περαιτέρω ανάπτυξης της πληροφοριακής υποδομής του Ιδρύματος.	ΜΟΔΠΠ & ΚΥΥΤΠΠΕ	10ος-11ος