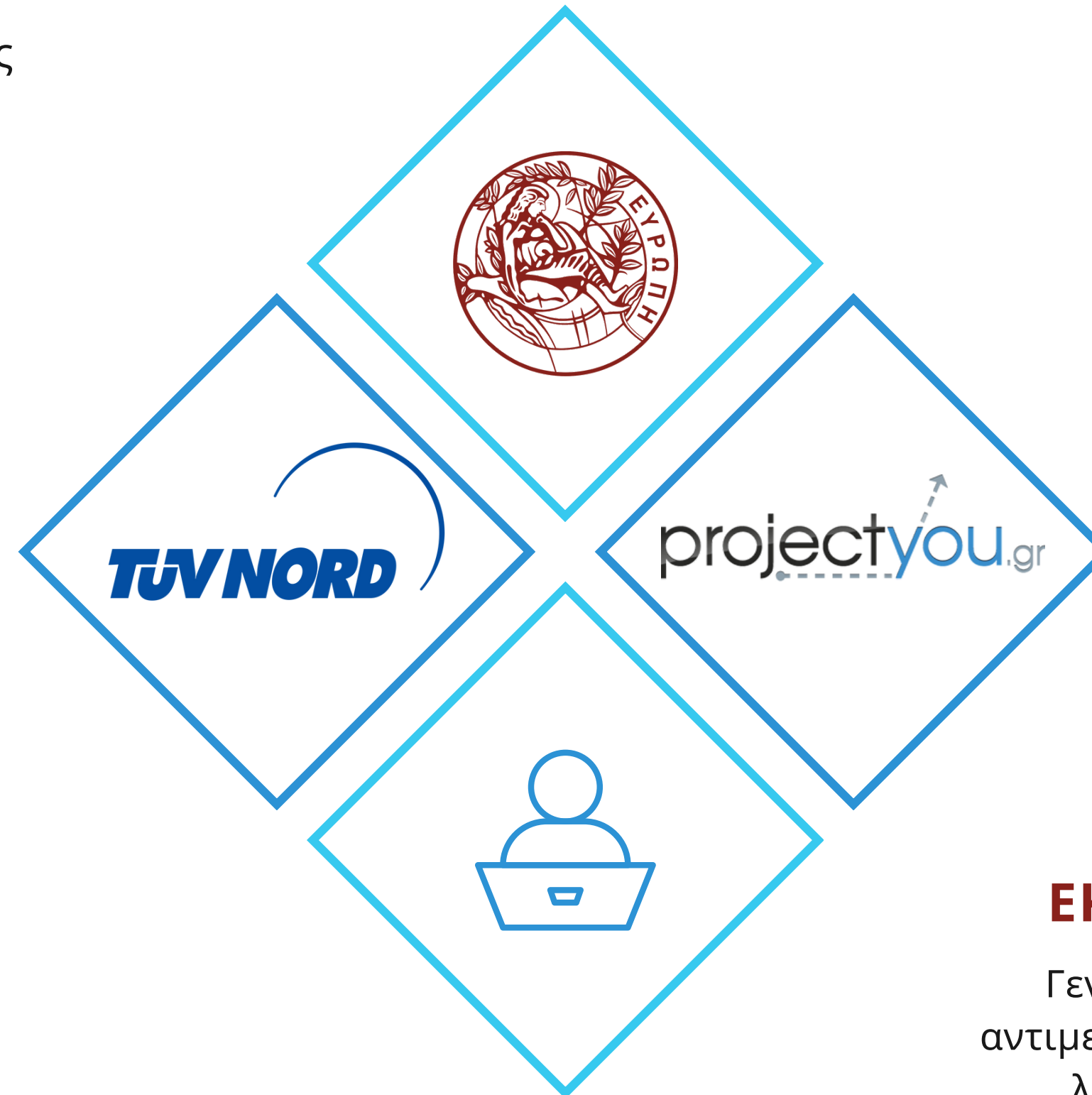


ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

TUV NORD

Πιτσικά Μαρία



PROJECT YOU

Θεοφανίδης Κώστας
Θεοφανίδα Κατερίνα

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Γενικά και ειδικά θέματα ποιότητας που αντιμετωπίζει το Πανεπιστήμιο Κρήτης στη λειτουργία του ως οργανισμός ειδικού ενδιαφέροντος.



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Οφέλη από την Εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας, Βασικές Αρχές Επιθεώρησης, Διασφάλισης και Διαχείρισης Ποιότητας

Ημερομηνία διεξαγωγής: 22 - 23 Σεπτεμβρίου 2022

Τρόπος διεξαγωγής: Δια ζώσης

Εισηγήτρια: Πιτσίκα Μαρία



- Ποιότητα
- Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας
- Εξέλιξη και Σειρά των Προτύπων ISO 9000
- Εξειδικευμένα Πρότυπα για την Εκπαίδευση
- Νόμος Υπ' αριθμ. 4957/21.07.2022
- Άρθρο 215: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
- Άρθρο 216: Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού
- Άρθρο 213: Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
- Εγχειρίδιο Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης
- Στρατηγικός Σχεδιασμός Πανεπιστημίου Κρήτης 2018-2025
- Στοχοθεσία Ποιότητας 2022
- Ιστοσελίδα Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας
- Πιστοποίηση Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών
- Διαδικασία ελέγχου βασικών απαιτήσεων προτύπου της ΕΘΑΑΕ από τη ΜΟΔΙΠ



- Διάφορα Έντυπα και Οδηγίες
- Επικαιροποιημένα Έγγραφα και Έντυπα της ΕΘΑΑΕ
- Συστάσεις
- Οδηγός Εφαρμογής του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) 2020, 6η Έκδοση, Μάρτιος 2021 Υπουργείο Εσωτερικών

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Key Performance Indicators (KPIs)

Ημερομηνία διεξαγωγής: 24 - 25 Ιουλίου 2023

Τρόπος διεξαγωγής: Διαδικτυακά

Εισηγητής: Θεοφανίδης Κώστας



- Τι είναι τα KPIs
- Γιατί χρειάζονται
- Πως συνδέονται με την Στρατηγική και τους Στόχους του Οργανισμού
- Πώς τα δημιουργούμε
- Τι χαρακτηριστικά πρέπει να έχουν τα KPIs
- Κάθε πότε πρέπει να τροποποιούνται
- Πολλά ή λίγα KPIs?
- Ο Νόμος του PARETO
- Effectiveness vs Efficiency
- Πως παρακολουθούμε την πρόοδο τους
- Exceptional reports
- Ο ρόλος των KPIs : Διορθωτικές ενέργειες
- Παράδειγμα : Στοχοθεσία - KPIs - Monitoring - Διορθωτικές ενέργειες
- Γιατί χρειάζονται τα KPIs στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση
- Τι προβλέπεται από την ΑΠΟΦΑΣΗ Αριθμ. 38124/Ζ1
- Τί KPIs πρέπει να αναπτύξει και να παρακολουθήσουν οι διευθύνσεις και τα τμήματα του Πανεπιστημίου Κρήτης ώστε να μεγιστοποιηθεί η χρηματοδότηση από το Υπ. Παιδείας;
- Ποιες ενέργειες και πρωτοβουλίες προτείνονται ώστε να επιτευχθούν υψηλές τιμές στα επιλεγμένα KPIs
- Ποιοι πρέπει να παρακολουθούν με reports την πρόοδο των KPIs
- Έντυπα και τρόπος αναφοράς της προόδου των KPIs



- Οι ρόλοι των επιπέδων της ιεραρχίας στην εφαρμογή αλλαγών (KAIZEN diagram)
- Συστάσεις για επιτυχημένη υλοποίηση αλλαγών (change management)
- Συζήτηση διευκρινίσεις και διαβούλευση για τον τρόπο εφαρμογής των KPIs στο Πανεπιστήμιο Κρήτης



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Project Management - Hard & Soft Skills

Ημερομηνία διεξαγωγής: 26 - 27 Ιουλίου 2023

Τρόπος διεξαγωγής: Διαδικτυακά

Εισηγήτρια: Θεοφανίδη Κατερίνα

- Ορισμός έργου και διαχείρισης έργου
- Οφέλη διαχείρισης έργου
- Έργο, πρόγραμμα, δίκτυο έργων, χαρτοφυλάκιων έργων
- Οργάνωση εταιριών και οργάνωση έργων
- Ανθρώπινος και κοινωνικός παράγοντας στη διαχείριση έργων
- Workshop: Πως δημιουργούμε την κατάλληλη ομάδα έργου. Ικανότητες μελών και ανθρώπινες συμπεριφορές
- Οργάνωση εταιρίας προσανατολισμένη στα έργα (project-oriented organisation)
- Κρίσιμη διαδρομή και κρίσιμες δραστηριότητες
- Χρονικός προγραμματισμός έργων
- Παρουσίαση του Microsoft Project
- Διαχείριση πόρων: ανθρώπινοι, τεχνικοί, οικονομικοί πόροι
- Γίνεται ικανός Project Manager: τεχνική επάρκεια, επάρκεια συμπεριφοράς, επάρκεια πλαισίου



- Οι φάσεις της διαχείρισης έργου: Έναρξη - Έλεγχος - Συντονισμός - Κλείσιμο
- Διαχείριση αλλαγών - Διαχείριση κινδύνων
- Το marketing του έργου
- Η επιτυχία του έργου και από τι εξαρτάται
- Βασική τεκμηρίωση διαχείρισης έργου: Objectives Plan, WBS, Mileston Plan, Environment Plan, Organization Plan, Cost Plan

ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Διοίκηση Ποιότητας

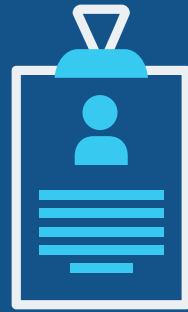
Ημερομηνία διεξαγωγής: 25 Σεπτεμβρίου 2023

Τρόπος διεξαγωγής: Διαδικτυακά

Εισηγήτρια: Πιτσικά Μαρία



ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ



- Διοίκηση Ποιότητας
- Ευρωπαϊκό Πλαίσιο
- Εθνική Νομοθεσία
- Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ)
- Εσωτερικό Σύστημα
- Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ),
- Στόχοι και Δείκτες



ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ

Αρχές Διοίκησης



Ημερομηνία διεξαγωγής: 6 & 10 Οκτωβρίου 2023

Τρόπος διεξαγωγής: Διαδικτυακά

Εισηγητής: Θεοφανίδης Κώστας

Οι λειτουργίες του Management

PLANNING

- Τεχνικές αποτελεσματικής λήψης αποφάσεων
- Βασικές αρχές Project Management

ORGANIZING

- Πώς αναθέτουμε εργασίες
- Πως δημιουργούμε πνεύμα ομάδας και συνεργασίας με τα άλλα τμήματα
- Πως θέτουμε στόχους σε εργατικό προσωπικό και πως παρακολουθούμε την εφαρμογή τους

DIRECTING

- Πως διοικούμε αποτελεσματικά
- Στρατηγική

COORDINATING

- Τεχνικές μέθοδοι και συστήματα για την αύξηση της παραγωγικότητας

MOTIVATING

- Πως παρακινούμε τους ανθρώπους
- Πώς επικοινωνούμε αποτελεσματικά με προσωπικό και συνεργάτες

CONTROLLING

- Τεχνικές εξεύρεσης των αιτιών των προβλημάτων
- Πώς ελέγχουμε την πρόοδο

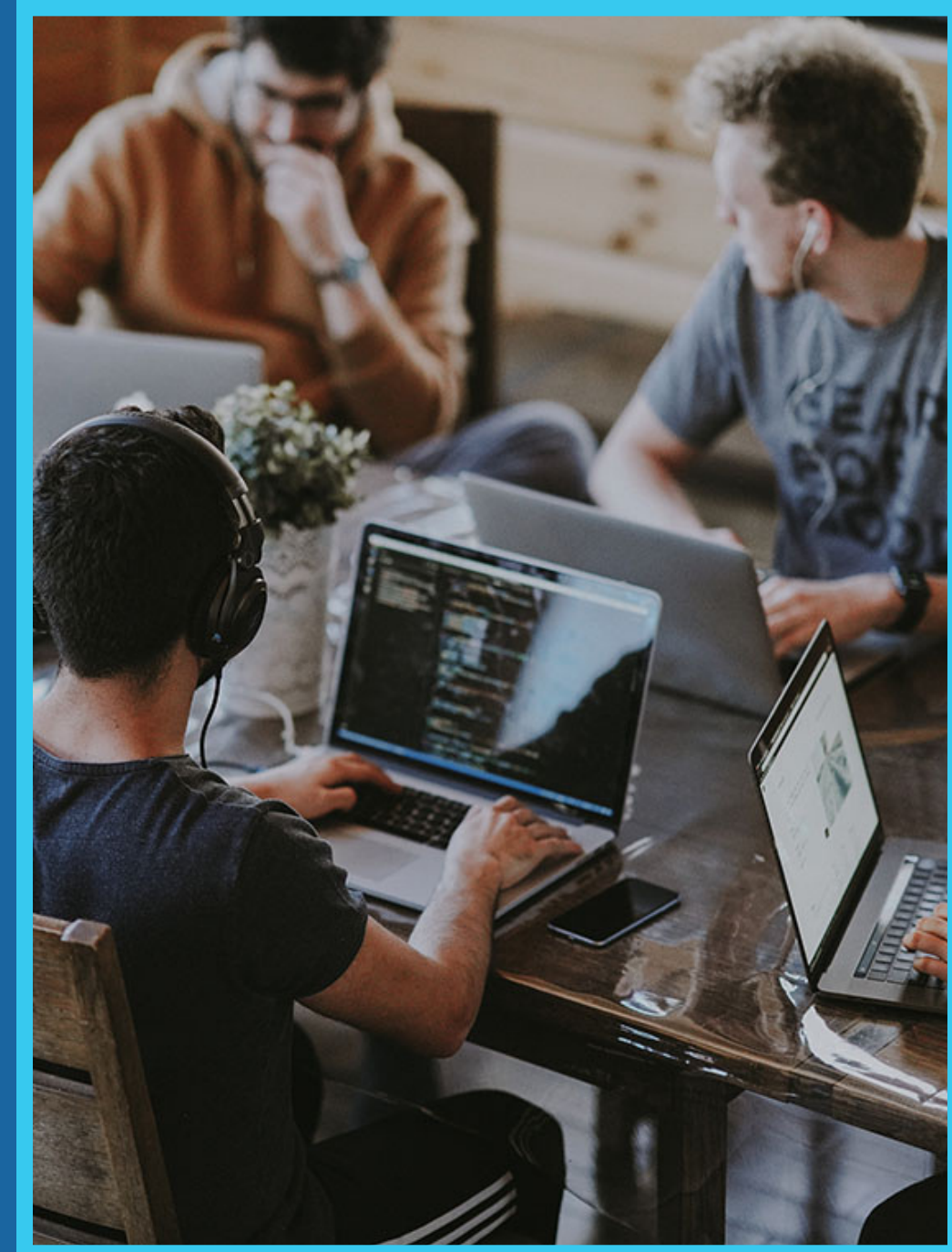
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ ΓΙΑ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

Ημερομηνία διεξαγωγής: 23 Οκτωβρίου 2023

Τρόπος διεξαγωγής: Διαδικτυακά

Εισηγήτρια: Πιτσίκα Μαρία





ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

- Ιστορία
- Κουλτούρα ποιότητας
- Όραμα, Αποστολή και Πολιτική Ποιότητας
- Αρχές Διασφάλισης και Διοίκησης Ποιότητας



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

- Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)
- Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας Προγραμμάτων σπουδών
- Πρότυπα ΕΘΑΕΕ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΧΩΡΟΥ ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Ευρωπαϊκός Χώρος Ανώτατης Εκπαίδευσης -Φορείς
- Ευρωπαϊκός Χώρος Ανώτατης Εκπαίδευσης -Νέες Τάσεις
- Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΕΕ)