

# ΔΡΑΣΗ 1: Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα ποιότητας

## Περιγραφή:

### Στόχοι/Επιδιωκόμενα αποτελέσματα:

Στόχος αποτελεί η ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας μέσα στο ΠΚ, με επιδιωκόμενα αποτελέσματα την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικής θέσης του σε σχέση με άλλα ομοταγή ιδρύματα εσωτερικού και εξωτερικού.

### Επί μέρους Ενέργειες/Εργασίες

Στο πλαίσιο της Δράσης 1 θα σχεδιαστεί ξεχωριστό πρόγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα ενδιαφερομένων μερών, ενδεικτικά φοιτητές, μέλη οργάνων διοίκησης, ακαδημαϊκό προσωπικό (μέλη ΜΟΔΙΠ, ΟΜΕΑ, συντονιστές διεργασιών), προϊστάμενοι οργανικών μονάδων, υπεύθυνοι ποιότητας των υπηρεσιών και προσωπικό ΜΟΔΙΠ.

Το πρόγραμμα θα συμπεριλάβει όλα τα γενικά και ειδικά θέματα ποιότητας που αντιμετωπίζει το Πανεπιστήμιο στη λειτουργία του ως οργανισμός ειδικού ενδιαφέροντος και θα εξειδικεύεται ενδεικτικά στους άξονες:

- Διοίκηση ποιότητας
- Διοίκηση Έργου
- Στρατηγική διοίκηση
- Ανάλυση και επιλογή στρατηγικής
- Επιχειρησιακός προγραμματισμός
- Αξιολόγηση και παρακολούθηση αποτελεσμάτων
- Διοίκηση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Ο σχεδιασμός και η εφαρμογή του προγράμματος θα πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με την ΕΘΑΑΕ και θα ανατεθεί σε εξωτερικό ανάδοχο.

## Παραδοτέα:

- Πρόγραμμα εκπαίδευσης ανά ομάδα
- Υλικό προγραμμάτων εκπαίδευσης

Έντυπο: Ε.Ι.1\_5/ Έκδοση: 1<sup>η</sup> / Ημ/νια Έκδοσης: 30.10.2015



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα**  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,**  
**Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**  
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

