

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**



**«Έκθεση Παρακολούθησης
Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών
Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών»**

**Ημερομηνία υποβολής
Μάιος 2022**

A. Συνοπτική Περιγραφή

Στις 24 και 25 Σεπτεμβρίου του 2019 έγινε η πιστοποίηση του Τμήματος Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης από επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων. Η επιτροπή επισκέφτηκε το Τμήμα και συναντήθηκε με καθηγητές, φοιτητές, εργαζόμενους και αποφοίτους του Τμήματος. Στις 2 Δεκεμβρίου του 2019 κοινοποιήθηκε στο Τμήμα το Final Accreditation Report με συνοδευτική επιστολή η οποία πιστοποιούσε το πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών από 25/11/2019 μέχρι 25/11/2023. Το Final Accreditation Report περιείχε συστάσεις οι οποίες αναφέρονται στον Πίνακα 1. Το Τμήμα προχώρησε στην υιοθέτηση των συστάσεων αυτών με την εξής διαδικασία:

- Κατάρτιση σχεδίου δράσης από την ΟΜΕΑ, το οποίο αποτυπώνεται στις υπόλοιπες στήλες του ίδιου πίνακα (Πίνακας 1).
- Περιοδική παρακολούθηση από την ΟΜΕΑ της εξέλιξης του σχεδίου δράσης.
- Αποτύπωση και αποτίμηση των αποτελεσμάτων της διαδικασίας στον Πίνακα 2.

B. Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥ- ΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ- ΔΙΑΓΡΑΜ- ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπιν ο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
<p>1. The Department should commit itself to put in practice quality procedures monitoring and controlling its operations and measuring its objectives. Those procedures should be part of a Department's Quality Manual which is now missing.</p> <p>As a minimum the Department needs to create detailed procedures and maintain documented evidence of following those procedures for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The periodic review of the Quality Management System for the Department - The periodic internal quality accreditation reviews - The evolution of its curriculum via its annual review - Any other process which the Department believes is important for meeting its objectives in terms of quality, strategy and growth. <p>Those procedures should contain the appropriate structure in terms of inputs, outputs, targets, tasks, controls etc. Emphasis should be given that the Quality Manual of the Department together with the Quality Manual of the University are communicated to all the members of the Department and especially those involved in its evolution and growth. The Quality Manual should be approved by the Dept. General Assembly and all the Faculty members should be committed to adhere to it. (Also as Part C Recommendation III-1)</p>	1.1 Δημιουργία εγγράφου με τίτλο «Εγχειρίδιο Ποιότητας» βασισμένο στο έγγραφο «B2 – Πολιτική Ποιότητας»	1.1.1 Η Επιτροπή που αναφέρεται στο σημείο 2 παρακάτω θα μελετήσει τη σύνταξη ενός Εγχειριδίου Ποιότητας, βασισμένου στο έγγραφο «B2-Πολιτική Ποιότητας» το οποίο συνοψίζει τις διεργασίες του Τμήματος	Η Επιτροπή του σημείου 2 παρακάτω, Γενική Συνέλευση (ΓΣ)	12/24	0.2 ΙΠΑ (Ισοδύναμο Πλήρους Απασχόλησης) Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι
2. The AP proposes and recommends the creation of a Committee with members from the Institution's Quality Assurance Unit (QAU), internal faculty members, student representatives and administration, or the OMEA, to update the Unit's Quality Management System, in line with the Institution's Quality Management System and HQA's recommendations. The Committee should be responsible for the periodic reviews of the Quality System and the adherence to it. (Also as Part C Recommendation III-2)	2.1 Ανάθεση των καθηκόντων αυτής της επιτροπής στην OMEA	2.1.1 Αυτός ο ρόλος πρέπει να αποδοθεί στην OMEA που θα εμπλέξει τα απαιτούμενα μέλη. Προς συζήτηση και επιβεβαίωση από την OMEA	OMEA	12/20	0.1 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι
3. The AP recommends the Department to review the list of KPIs and reduce the number to only those truly reflecting the strategic goals and objectives of the Department. Perhaps 42 KPIs are too many and not only their ongoing monitoring and analysis creates an unnecessary burden for the Department, but also may hide significant trends relevant for the Department. Those KPIs should be monitored at least annually and should provide input to the periodic reviews of the Quality Management System and Study Programme. (Also as Part C Recommendation III-3)	3.1 Δημιουργία μικρότερης και πιο στοχευμένης λίστας	3.1.1. Η OMEA θα ελαττώσει τη λίστα των 42 ΒΔΑ σε μικρότερο αριθμό, ο οποίος να αντανακλά με βέλτιστο τρόπο τους στόχους του Τμήματος. Η νέα λίστα θα ενημερώνεται σε ετήσια βάση.	Πρόεδρος και OMEA	12/21	0.1 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι
4. The practical training and the thesis courses should have clear course outlines/syllabus where learning objectives are set and ways of marking and monitoring their achievement are stated. (Also as Part C Recommendation III-4)	4.1 Δημιουργία ακριβέστερης περιγραφής της ΠΑ και της Διπλωματικής Εργασίας	4.1.1 Θα πρέπει να τεθούν με ακρίβεια το περίγραμμα, οι μαθησιακοί στόχοι, η αξιολόγηση και παρακολούθηση για την ΠΑ και την Διπλωματική Εργασία	Επιτροπή Σπουδών	12/20	0.1 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥ- ΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ- ΔΙΑΓΡΑΜ- ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπιν ο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
5. The Department's faculty members should employ innovative and efficient procedures for collecting meaningful and actionable feedback from the students and external stakeholders. Especially care should be taken in increasing completion rates of student surveys. (Also as Part C Recommendation III-5)	5.1 Αποστολή ερωτηματολογίου σε αποφοίτους	5.1.1 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους αποφοίτους	Διοικητικός Υπάλληλος	12/21	0.1 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι
	5.2 Αποστολή ερωτηματολογίου σε πρωτοετείς φοιτητές	5.2.1 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους πρωτοετείς φοιτητές	Πρόεδρος		
6. An Advisory Committee composed mainly of members of the industry and Alumni should be established. The committee should meet regularly (AP suggests every 6 months). Recommendations by the Advisory Committee should be minuted and actions taken to address its suggestions. (Also as Part C Recommendation III-6)	6.1 Ίδρυση Συμβουλευτικής Επιτροπής	6.1.1 Συζήτηση για τη συμμετοχή και πρόσκληση μελών	ΟΜΕΑ, Γεν. Συνέλευση	12/21	0.1 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ
7. The Department should ensure that all courses, including the thesis, and internship, should have course outlines with clear learning objectives and assessment rubrics tied to them to facilitate consistent and fair grading across the student body. (Also as Part C Recommendation III-7)	7.1 Για όλα τα μαθήματα να υπάρχουν ξεκάθαρα περιγράμματα, στόχοι και αξιολογήσεις στον παγκόσμιο ιστό	7.1.1 Ανανέωση της περιγραφής όλων των μαθημάτων προκειμένου να περιλαμβάνουν περιγράμμα, στόχους και αξιολόγηση	Πρόεδρος Επιτροπή Σπουδών	12/20	0.01 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ
8. The Department needs to develop effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and increase the completion rate. (Also as Part C Recommendation III-8)	8.1 Αποστολή ερωτηματολογίου σε αποφοίτους	8.1.2 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους αποφοίτους	Διοικητικός Υπάλληλος	12/21	
	8.2 Αποστολή ερωτηματολογίου σε πρωτοετείς	8.2.1 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους πρωτοετείς φοιτητές	Πρόεδρος		
9. The Department is encouraged to embrace the idea for a ToT (Train of Trainers) initiative recently established by the University of Crete. (Also as Part C Recommendation III-9)	9.1 Ενημέρωση μελών ΔΕΠ για τα διαθέσιμα σεμινάρια ToT (Train of Trainers -Εκπαίδευση Εκπαιδευτών)	9.1.1 Ενημέρωση των μελών ΔΕΠ για την ύπαρξη μαθημάτων ToT	Πρόεδρος	12/20 και ετησίως	0.05 ΙΠΑ Μέλος ΔΕΠ
10. The Department is also encouraged to establish a (once a year) self-assessment procedures for its faculty. This could be facilitated by the creation of a common questionnaire (Faculty Activity Report) for all faculty where they will be asked to report their teaching/research/service achievements/participation in the current academic year. This will help the faculty to prepare for any external/internal evaluation committee to glance over their achievements on a particular year or set of years. (Also as Part C Recommendation III-10)	10.1 Καθιέρωση διαδικασίας αυτοαξιολόγησης	10.1.1 Προετοιμασία σύντομης και εύκολης στη συμπλήρωση φόρμας αυτοαξιολόγησης 10.1.2 Καθιέρωση διαδικασίας ετήσιας αυτοαξιολόγησης κάθε Σεπτέμβριο	ΟΜΕΑ	12/21	ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥ- ΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ- ΔΙΑΓΡΑΜ- ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπιν ο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
11. The Department would definitely benefit from the creation of a few new faculty positions, as the number of students is already high enough and the teaching load would increase in the future. (Also as Part C Recommendation III-11)	11.1 Δημιουργία νέων θέσεων διδασκαλίας	11.1.1 Διεκδίκηση νέων θέσεων μελών ΔΕΠ και πρόσληψη ερευνητών από το ΙΤΕ	Πρόεδρος ΟΜΕΑ	12/21 και ετησίως	0.1 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι
12. The Department, working closely with the University authorities, should maintain the generous levels of infrastructure available, and ensure the continuous upkeep of the facilities which are very much enjoyed by all the students and staff. (Also as Part C Recommendation III-2)	12.1 Διατήρηση και συντήρηση υποδομών	12.1.1 Συνέχιση των ήδη σημαντικών προσπάθειών του Τμήματος στην κατεύθυνση αυτή	Προσωπικό Τμήματος Πρόεδρος	12/21 και ετησίως	1 ΙΠΕ Διοικητικοί υπάλληλοι Μέλος ΔΕΠ
13. The AP congratulates the Department for its efforts to promote its operations to the local non-academic community and encourages the Faculty to try to do even more, and perhaps find a cost effective method to further promote the Department's brand to the Hellenic non-Academic community outside Crete. We propose the creation of a Committee to manage and amplify the outwards facing activities of the Department, in collaboration with the Institution's Public Relations Office. (Also as Part C Recommendation III-13)	13.1 Δημιουργία επιτροπής εξωστρέφειας	13.1.1 Δημιουργία επιτροπής εξωστρέφειας από τα αρμόδια όργανα του Τμήματος	ΓΣ	12/21	0.2 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι
14. The Department is encouraged to continue auditing and reviewing its study programmes on a regular basis.	14.1 Δημιουργία διαδικασίας για τον συνεχή έλεγχο και αναθεώρηση του ΠΠΣ.	14.1.1 Η ΕΠΣ θα συνεχίσει τις αναθεωρήσεις του ΠΠΣ και θα κάνει συστάσεις σε ετήσια βάση. Η ΓΣ θα τις εγκρίνει.	ΕΠΣ	12/21 και ετησίως	0.2 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ
15. It is also recommended that the involvement of external stakeholder groups is implemented.	15.1 Εμπλοκή εξωτερικών ενδιαφερόμενων για ανατροφοδότηση σχετική με το ΠΠΣ και τον προγραμματισμό του Τμήματος	15.1.1 Οργάνωση συμποσίου σε ετήσια βάση με συμμετοχή των φοιτητών και των αποφοίτων στο πλαίσιο του 30-year check up. Στελέχη από τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα θα μπορούν να παράσχουν ανατροφοδότηση σχετική με τις δραστηριότητες του Τμήματος. Το εργαστήριο θα διεξάγεται μαζί με την ετήσια συνάντηση της Συμβουλευτικής Επιτροπής.	Πρόεδρος ΟΜΕΑ, διοργανωτές του 30-year check up.	12/22 και ετησίως	0.2 ΙΠΕ FTE Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι Απόφοιτοι
16. A formal procedure for workload balancing would be beneficial for staff development and promotion.	16.1 Δημιουργία Διαδικασίας για την εξισορρόπηση φόρτου εργασιών για το προσωπικό	16.1.1 Τυποποίηση της ισχύουσας πρακτικής στη ΓΣ	ΓΣ	5/21 και ετησίως	0.05 ΙΠΑ Μέλη ΔΕΠ
17. The Department should update the list of CAPAs based on the finding of the external evaluation review, the internal quality accreditation report and the external accreditation report. If the recommendation of principle 1, recommendation 2 for the	17.1 Δημιουργία ενημερωμένης λίστας Διορθωτικών και	17.1.1 Χρήση του παρόντος εντύπου ως λίστας Διορθωτικών και Αποτρεπτικών Ενεργειών, συμπεριλαμβανομένων των	Πρόεδρος, ΟΜΕΑ	12/20	.1 ΙΠΑ

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τους στόχους;)	ΥΠΕΥΘΥ- ΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ- ΔΙΑΓΡΑΜ- ΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπιν ο δυναμικό, οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
creation of a Quality Management Committee is followed, then this Committee could also oversee/manage those CAPAs. (Also as Part C Recommendation III-14)	Αποτρεπτικών Ενεργειών	ΒΔΑ και των σχετικών ενεργειών. 17.1.2 Υλοποίηση σχεδίου για καθετί που προτείνεται στο παρόν και ετήσια ανανέωση (παρών πίνακας)			Μέλη ΔΕΠ, Διοικητικοί υπάλληλοι

Γ. Παρακολούθηση Αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΟΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
<p>1. The Department should commit itself to put in practice quality procedures monitoring and controlling its operations and measuring its objectives. Those procedures should be part of a Department's Quality Manual which is now missing.</p> <p>As a minimum the Department needs to create detailed procedures and maintain documented evidence of following those procedures for:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The periodic review of the Quality Management System for the Department - The periodic internal quality accreditation reviews - The evolution of its curriculum via its annual review - Any other process which the Department believes is important for meeting its objectives in terms of quality, strategy and growth. <p>Those procedures should contain the appropriate structure in terms of inputs, outputs, targets, tasks, controls etc. Emphasis should be given that the Quality Manual of the Department together with the Quality Manual of the University are communicated to all the members of the Department and especially those involved in its evolution and growth. The Quality Manual should be approved by the Dept. General Assembly and all the Faculty members should be committed to adhere to it. (Also as Part C Recommendation III-1)</p>	<p>1.1.1 Η επιτροπή που αναφέρεται στο σημείο 2 συνέταξε το «Εγχειρίδιο Ποιότητας», βασισμένου στο έγγραφο «B2-Πολιτική Ποιότητας» το οποίο συνοψίζει τις διεργασίες του Τμήματος</p>	<p>1.1 Δημιουργία εγγράφου με τίτλο «Εγχειρίδιο Ποιότητας» βασισμένο στο έγγραφο «B2 – Πολιτική Ποιότητας»</p>	100%
<p>2. The AP proposes and recommends the creation of a Committee with members from the Institution's Quality Assurance Unit (QAU), internal faculty members, student representatives and administration, or the OMEA, to update the Unit's Quality Management System, in line with the Institution's Quality Management System and HQA's recommendations. The Committee should be responsible for the periodic reviews of the Quality System and the adherence to it. (Also as Part C Recommendation III-2)</p>	<p>2.1.1 Αυτός ο ρόλος αποδόθηκε στην OMEA</p>	<p>2.1 Ανάθεση των καθηκόντων αυτής της επιτροπής στην OMEA</p>	100%
<p>3. The AP recommends the Department to review the list of KPIs and reduce the number to only those truly reflecting the strategic goals and objectives of the Dept. Perhaps 42 KPIs are too many and not only their ongoing monitoring and analysis creates an unnecessary burden for the Department, but also may hide significant trends relevant for the Department. Those KPIs should be monitored at least annually and should provide input to the periodic reviews of the Quality Management System and Study Programme. (Also as Part C Recommendation III-3)</p>	<p>3.1.1 Η OMEA ελάττωσε τη λίστα των 42 ΒΔΑ σε μικρότερο αριθμό, ο οποίος αντανακλά με βέλτιστο τρόπο τους στόχους του Τμήματος. Η νέα λίστα θα ενημερώνεται σε ετήσια βάση</p>	<p>3.1 Δημιουργία μικρότερης και πιο στοχευμένης λίστας</p>	100%
<p>4. The practical training and the thesis courses should have clear course outlines/syllabus where learning objectives are set and ways of marking and monitoring their achievement are stated. (Also as Part C Recommendation III-4)</p>	<p>4.1.1 Ορίστηκαν με ακρίβεια το περίγραμμα, οι μαθησιακοί στόχοι, η αξιολόγηση και παρακολούθηση για την ΠΑ και Διπλωματική Εργασία</p>	<p>4.1 Δημιουργία ακριβέστερης περιγραφής της ΠΑ και της Διπλωματικής Εργασίας</p>	100%
<p>5. The Department's faculty members should employ innovative and efficient procedures for collecting meaningful and actionable feedback from the students and external stakeholders. Especially care should be taken in increasing completion rates of student surveys. (Also as Part C Recommendation III-5)</p>	<p>5.1.1 Δημιουργία νέου Ερωτηματολογίου προς τους αποφοίτους</p> <p>5.2.1 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους πρωτοετείς φοιτητές</p>	<p>5.1 Αποστολή ερωτηματολογίου σε αποφοίτους</p> <p>5.2 Αποστολή ερωτηματολογίου σε πρωτοετείς φοιτητές</p>	100%
<p>6. An Advisory Committee composed mainly of members of the industry and Alumni should be established. The committee should meet regularly (AP suggests every 6 months). Recommendations by the Advisory Committee should be minuted and actions taken to address its suggestions. (Also as Part C Recommendation III-6)</p>	<p>6.1.1 Διεξήχθη συζήτηση για τη συμμετοχή και πρόσκληση μελών</p>	<p>6.1 Ίδρυση Συμβουλευτικής Επιτροπής</p>	20%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΟΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
7. The Department should ensure that all courses, including the thesis, and internship, should have course outlines with clear learning objectives and assessment rubrics tied to them to facilitate consistent and fair grading across the student body. (Also as Part C Recommendation III-7)	7.1.1 Ανανεώθηκαν οι περιγραφές όλων των μαθημάτων προκειμένου να περιλαμβάνουν περίγραμμα, στόχους και αξιολόγηση	7.1 Για όλα τα μαθήματα να υπάρχουν ξεκάθαρα περιγράμματα, στόχοι και αξιολογήσεις στον παγκόσμιο ιστό	100%
8. The Department needs to develop effective ways to collect measurable and actionable feedback from students and increase the completion rate. (Also as Part C Recommendation III-8)	8.1.2 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους αποφοίτους	8.1 Αποστολή ερωτηματολογίου σε αποφοίτους	100%
	8.2.1 Δημιουργία νέου ερωτηματολογίου προς τους πρωτοετείς φοιτητές	8.2 Αποστολή ερωτηματολογίου σε πρωτοετείς	
9. The Department is encouraged to embrace the idea for a ToT (Train of Trainers) initiative recently established by the Univ. of Crete. (Also as Part C Recommendation III-9)	9.1.1 Ενημερώθηκαν τα μέλη ΔΕΠ για την ύπαρξη μαθημάτων ToT	9.1 Ενημέρωση μελών ΔΕΠ για τα διαθέσιμα σεμινάρια ToT (Train of Trainers - Εκπαίδευση Εκπαιδευτών)	100%
10. The Department is also encouraged to establish a (once a year) self-assessment procedures for its faculty. This could be facilitated by the creation of a common questionnaire (Faculty Activity Report) for all faculty where they will be asked to report their teaching/research/service achievements/participation in the current academic year. This will help the faculty to prepare for any external/internal evaluation committee to glance over their achievements on a particular year or set of years. (Also as Part C Recommendation III-10)	10.1.1 Δημιουργήθηκε σύντομη και εύκολη στη συμπλήρωση φόρμα αυτοαξιολόγησης	10.1 Καθιέρωση διαδικασίας αυτοαξιολόγησης	100%
	10.1.2 Καθιερώθηκε διαδικασία ετήσιας αυτοαξιολόγησης κάθε Σεπτέμβριο		
11. The Department would definitely benefit from the creation of a few new faculty positions, as the number of students is already high enough and the teaching load would increase in the future. (Also as Part C Recommendation III-11)	11.1.1 Διεκδίκηση νέων θέσεων μελών ΔΕΠ και πρόσληψη ερευνητών από το ΙΤΕ	11.1 Δημιουργία νέων θέσεων διδασκαλίας	100%
12. The Department, working closely with the University authorities, should maintain the generous levels of infrastructure available, and ensure the continuous upkeep of the facilities which are very much enjoyed by all the students and staff. (Also as Part C Recommendation III-12)	12.1.1 Συνέχιση των ήδη σημαντικών προσπαθειών του Τμήματος στην κατεύθυνση αυτή	12.1 Διατήρηση και συντήρηση υποδομών	100%
13. The AP congratulates the Department for its efforts to promote its operations to the local non-academic community and encourages the Faculty to try to do even more, and perhaps find a cost effective method to further promote the Department's brand to the Hellenic non-Academic community outside Crete. We propose the creation of a Committee to manage and amplify the outwards facing activities of the Department, in collaboration with the Institution's Public Relations Office. (Also as Part C Recommendation III-3)	13.1.1 Δημιουργήθηκε επιτροπή εξωστρέφειας	13.1 Δημιουργία επιτροπής εξωστρέφειας	100%
14. The Department is encouraged to continue auditing and reviewing its study programmes on a regular basis.	14.1.1 Η Επιτροπή Σπουδών του Τμήματος συνεχίζει τις αναθεωρήσεις του ΠΠΣ και κάνει συστάσεις σε ετήσια βάση. Η Γενική Συνέλευση τις εγκρίνει	14.1 Δημιουργία διαδικασίας για τον συνεχή έλεγχο και αναθεώρηση του ΠΠΣ	100%
15. It is also recommended that the involvement of external stakeholder groups is implemented.	15.1.1 Οργανώνεται συμπόσιο σε ετήσια βάση με συμμετοχή των φοιτητών του	15.1 Εμπλοκή εξωτερικών ενδιαφερόμενων για	100%

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	Τμήματος και των αποφοίτων στο πλαίσιο του 30-year check up. Στελέχη από τον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα παράσχουν ανατροφοδότηση σχετική με τις δραστηριότητες του Τμήματος	ανατροφοδότηση σχετικής με το ΠΠΣ και τον προγραμματισμό του Τμήματος	
16. A formal procedure for workload balancing would be beneficial for staff development and promotion.	16.1.1 Τυποποίηση της ισχύουσας πρακτικής στη ΓΣ	16.1 Δημιουργία διαδικασίας για την εξισορρόπηση φόρτου εργασιών για το προσωπικό	100%
17. The Department should update the list of CAPAs based on the finding of the external evaluation review, the internal quality accreditation report and the external accreditation report. If the recommendation of principle 1, recommendation 2 for the creation of a Quality Management Committee is followed, then this Committee could also oversee/manage those CAPAs. (Also as Part C Recommendation III-14)	17.1.1 Χρήση του παρόντος εντύπου ως λίστας Διορθωτικών και Αποτρεπτικών Ενεργειών, συμπεριλαμβανομένων των ΒΔΑ και των σχετικών ενεργειών. 17.1.2 Υλοποίηση σχεδίου για καθετί που προτείνεται στο παρόν και ετήσια ανανέωση (παρών πίνακας)	17.1 Δημιουργία ενημερωμένης λίστας Διορθωτικών και Αποτρεπτικών Ενεργειών	100%