

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ**



**ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ  
(ΜΟ.ΔΙ.Π.)**

**«Έκθεση Παρακολούθησης  
Εσωτερικού Συστήματος  
Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.)»**

**Ημερομηνία υποβολής  
11/03/2022**

## Πίνακας περιεχομένων

<b>A. Έκθεση Παρακολούθησης</b> .....	3
<b>Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)</b> .....	15
<b>Παρακολούθηση αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)</b> .....	22

## A. Έκθεση Παρακολούθησης

Σε συνέχεια της απόφασης του Συμβουλίου της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας (ΑΔΙΠ) για τη χορήγηση πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΠΚ) τον Σεπτέμβριο του 2019, η ΜΟΔΙΠ με απόφαση της με αριθ. 241<sup>ης</sup>/13.11.2019 Συνεδρίασης του Πρυτανικού Συμβουλίου, συγκρότησε ομάδες Συντονισμού των Διεργασιών, στην αρμοδιότητα των οποίων περιλαμβάνονταν η Εσωτερική Αξιολόγηση των Διεργασιών και Διαδικασιών του ΕΣΔΠ.

Παράλληλα, από τον Σεπτέμβριο του 2019, η ΜΟΔΙΠ συντόνισε τις διαδικασίες της προετοιμασίας και υποβολής φακέλων για την πρώτη πιστοποίηση Προπτυχιακών Προγραμμάτων του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Οι Συντονιστές των Ομάδων, σε συνεργασία με την υπηρεσία υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ, παρουσίασαν τα αποτελέσματα των εσωτερικών επιθεωρήσεων στην 26<sup>η</sup>/9-6-2020 Συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ, και στη συνέχεια η Επιτροπή ΜΟΔΙΠ ολοκλήρωσε την εσωτερική επιθεώρηση του ΕΣΔΠ με επτά (7) Αναφορές των αντίστοιχων Διεργασιών.

Η ΜΟΔΙΠ συνεργάστηκε με τα ακαδημαϊκά Τμήματα, τις υπηρεσίες, τις ad-hoc ομάδες εργασιών και τις Ομάδες Συντονισμού των Διεργασιών προκειμένου να εφαρμοστούν οι διαδικασίες που αποτυπώνονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Ιδιαίτερη σημασία δόθηκε στην παρακολούθηση της στοχοθεσίας ποιότητας, στην εσωτερική αξιολόγηση των ΠΠΣ και στην παρακολούθηση της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης των ΠΠΣ.

Από το Σεπτέμβριο του 2019 έως και τον Μάρτιο του 2021 αξιολογήθηκαν και πιστοποιήθηκαν όλα τα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών (17), σύμφωνα με τα πρότυπα του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης που θέτει η Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ).

Σε συνεργασία με τα Ακαδημαϊκά Τμήματα, τις υπηρεσίες, τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης, τις ad hoc ομάδες, και τους νέους συντονιστές των διεργασιών (Ορισμός κατά την υπ' αριθμ. 267<sup>η</sup>/14.10.2020 Συνεδρίαση του Πρυτανικού Συμβουλίου), η ΜΟΔΙΠ ανέλυσε και συζήτησε τα ευρήματα της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, καθώς και τα Σχέδια Δράσης των Τμημάτων που ακολούθως συντάχθηκαν.

Όλες οι συστάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης επί των αρχών, συμπεριλαμβανομένων των σχολίων που αποτυπώθηκαν σε κάθε αρχή, ελήφθησαν υπόψη και ομαδοποιήθηκαν στους άξονες:

1. Πολιτική Ποιότητας
2. Συμμετοχή στην Διασφάλιση ποιότητας
3. Διδασκαλία
4. Προγράμματα Σπουδών
5. Πρακτική Άσκηση
6. Υποδομές
7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ

**8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων**

και στους κύριους στόχους:

- 1.1** Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ,
- 2.1** Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης του ΠΚ,
- 3.1** Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων, (Λείπουν από τον πίνακα)
- 4.1** Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωσιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος,
- 5.1** Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους,
- 6.1** Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος,
- 7.1** Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ,
- 8.1** Βελτίωση διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση διαδικασίας συλλογής στοιχείων,

και ενσωματώθηκαν στην στοχοθεσία του Ιδρύματος.

Συγκεκριμένα, οι συστάσεις των επιμέρους αρχών **Panel Recommendations** και τα γενικά συμπεράσματα **Part C: Conclusions**, καθώς και τα **Σχόλια** που διατυπώθηκαν ανά αρχή από την Επιτροπή Αξιολόγησης, συμπεριλήφθηκαν στους στόχους του Ιδρύματος ως ακολούθως:

PANEL RECOMMENDATIONS			
	PANEL RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
<b>ΑΡΧΗ 1:</b> Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας <b>FULLY COMPLIANT</b>	The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from industry.	<b>1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ</b>	<b>1. Πολιτική Ποιότητας</b>
<b>ΑΡΧΗ 2:</b> Διάθεση και διαχείριση πόρων <b>FULLY COMPLIANT</b>	The university should encourage an across the board framework for increased industry - university collaboration in terms of research and enterprise.	<b>1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ</b>	<b>1. Πολιτική Ποιότητας</b>
	The university should aim to improve collaboration with not only the public sector but also with the private one as this would increase student placement and ultimately might provide employment to fresh graduates.	<b>5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους</b>	<b>5. Πρακτική Άσκηση</b>
<b>ΑΡΧΗ 3:</b> Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας - <b>FULLY COMPLIANT</b>	<b>None</b>		
<b>ΑΡΧΗ 4:</b> Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ - <b>FULLY COMPLIANT</b>	MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes	<b>7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ</b>	<b>7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ</b>
	UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports.	<b>7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ</b>	<b>7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ</b>
<b>ΑΡΧΗ 5:</b> Εσωτερική αξιολόγηση - <b>FULLY COMPLIANT</b>	MODIP should include in the self-assessment process indicators relevant to input from students, alumni, industry and local authorities in the evaluation and modification of the curriculum process	<b>4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος</b>	<b>4. Προγράμματα Σπουδών</b>
	Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g., delayed graduation by many students.	<b>4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος</b>	<b>4. Προγράμματα Σπουδών</b>

### PANEL RECOMMENDATIONS

	PANEL RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
<b>ΑΡΧΗ 6:</b> Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση - <b>SUBSTANTIALLY COMPLIANT</b>	Additional data should be collected from all stakeholders concerned.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων	8.Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
	A more comprehensive and active alumni should be created.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων	8.Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
<b>ΑΡΧΗ 7:</b> Δημοσιοποίηση πληροφοριών - <b>FULLY COMPLIANT</b>	The UoC/MODIP should develop a fully functional website in English	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ	1.Πολιτική Ποιότητας
<b>ΑΡΧΗ 8:</b> Εξωτερική αξιολόγηση - <b>FULLY COMPLIANT</b>	<b>None</b>		

### PART C: CONCLUSIONS

	RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
<b>AREAS OF WEAKNESS</b>	There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	4.Προγράμματα Σπουδών
	Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ	1.Πολιτική Ποιότητας
<b>FOLLOW UP ACTIONS</b>	Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	4.Προγράμματα Σπουδών
	Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution.	1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ	1.Πολιτική Ποιότητας
	Establish a plan for prompt attention to infrastructure needs	6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη	6.Υποδομές

## PART C: CONCLUSIONS

	RECOMMENDATIONS	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΕΟΝΕΣ
		λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος	
	Establish a work placement mechanism	5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους	5.Πρακτική Άσκηση
	Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ	7.Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
	Improve consistency of goal tracking and assessment procedures.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ	7.Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ

## ΣΧΟΛΙΑ

	ΣΧΟΛΙΑ	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΕΟΝΕΣ
<b>ΑΡΧΗ 1:</b> Πολιτική διασφάλισης της ποιότητας	The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students	2.1. Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητάς και αξιολόγησης στο ΠΚ	2.Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας
	'Train the Trainer' concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and instructional one	3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων	3.Διδασκαλία
<b>ΑΡΧΗ 2:</b> Διάθεση και διαχείριση πόρων	Lack of big classrooms are considered a hindrance to the quality of teaching by both academics and students.	6.1. Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των	6.Υποδομές

ΣΧΟΛΙΑ			
	ΣΧΟΛΙΑ	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
		ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος,	
ΑΡΧΗ 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας	The university has not detected a problem and, therefore, has not established a formal anti-plagiarism mechanism when it comes to students' work.	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	4. Προγράμματα Σπουδών
	Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	4. Προγράμματα Σπουδών
	The maintenance staff voiced a strong concern that their budget and staffing was inadequate to service the 100.000 m2 campus facilities in Heraklion and the 30.000 m2 facilities in Rethymnon	6.1. Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής σε συνδυασμό με αναζήτηση εναλλακτικών λύσεων για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος,	6. Υποδομές
	The Panel would like to see a clearer documentation with the various reports more clearly demonstrating the temporal order of the quality assurance actions, the Panel commends UoC for the establishment of strategic goals and the effort to monitor their progress.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
	More financial data is required for better data analysis and identification of potential quality assurance issues.	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων	8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων
ΑΡΧΗ 4: Δομή, Οργάνωση και Λειτουργία του ΕΣΔΠ	Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of overhead to their work under the stress of their limited resources.	7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ	7. Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ
ΑΡΧΗ 5: Εσωτερική αξιολόγηση	<b>Κανένα γενικό σχόλιο δεν συμπεριλήφθηκε στους στόχους του Ιδρύματος</b>		
ΑΡΧΗ 6: Συλλογή δεδομένων ποιότητας:	The current process for data collection and processing needs improvement to make it more effective and communicative to various constituents as feedback	8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων	8. Συλλογή και ανάλυση στοιχείων



ΣΧΟΛΙΑ			
	ΣΧΟΛΙΑ	ΣΤΟΧΟΙ	ΑΞΟΝΕΣ
μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση			
<b>ΑΡΧΗ 7:</b> Δημοσιοποίηση πληροφοριών	<b>Κανένα σχόλιο δεν συμπεριλήφθηκε στους στόχους του Ιδρύματος</b>		
<b>ΑΡΧΗ 8:</b> Εξωτερική αξιολόγηση	<b>Κανένα σχόλιο δεν συμπεριλήφθηκε στους στόχους του Ιδρύματος</b>		

Ως αποτέλεσμα, συντάχθηκε το Σχέδιο Δράσης και το χρονοδιάγραμμα ενεργειών, το οποίο εγκρίθηκε στην υπ' αριθμ. 31<sup>η</sup>/19.03.2021 συνεδρίαση της ΜΟΔΙΠ. Ακολούθως, το Πρυτανικό Συμβούλιο το ενέκρινε στην υπ' αριθμ. 284<sup>η</sup>/27.04.2021 και στη συνέχεια επικαιροποιήθηκε στην υπ' αριθμ. 309<sup>η</sup>/21.12.2021 Συνεδρίασή του.

Η ΜΟΔΙΠ, έπειτα από την παρέλευση δύο ετών από την ημερομηνία πιστοποίησης του ΕΣΔΠ, κατέγραψε σε συνεργασία με τα τμήματα και τις αρμόδιες υπηρεσίες τις ενέργειες και τις δράσεις που έγιναν προς την επίτευξη των στόχων του Σχεδίου Δράσης.

## **Ενέργειες και δράσεις ανά στόχο**

### **1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ**

- Κατάθεση Προσχεδίου "SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής", από τους συντονιστές των Διεργασιών 1 & 3 στον Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ και ακολούθως στη Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού.
- Αναδιοργάνωση της ιστοσελίδας στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.
- Εμπλουτισμός του περιεχομένου των ιστοσελίδων (συνεχόμενη ενέργεια).
- Μηνιαίο ηλεκτρονικό περιοδικό e-Newsletter (από Οκτώβριο 2020)
- Τριμηνιαίο περιοδικό ΠΚ "Τρίτων" (από Φεβρουάριο 2021).
- Συνεχής προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας.
- Εκδηλώσεις Σταδιοδρομίας (L' Oreal, Deloitte, Accenture, Εταιρεία Αναλογιστών, Lilly) και προβολής επιχειρηματικότητας και καινοτομίας σε συνεργασία με εξειδικευμένους φορείς όπως Bizrupt και Επιμελητήρια.
- Συγκρότηση «Επιτροπής Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Κρήτης με την Κοινωνία».
- Θεσμοθέτηση «Ιδρυματικών μαθημάτων» που αφορούν την προαγωγή της επιχειρηματικότητας και καινοτομίας.
- Ίδρυση Κέντρου Ικανοτήτων Αγροδιατροφής (MACC).
- Συμμετοχή στην Κοινοπραξία του έργου EntreUnity.
- Ενημερωτικές εκδηλώσεις του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας εντός του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Συμμετοχή στον Ευρωπαϊκό Κόμβο Ψηφιακής Καινοτομίας στον τομέα της Έξυπνης Υγείας (Precision Medicine and Innovative E-health Services).
- Προγραμματική Σύμβαση για «Ενίσχυση δράσεων ακαδημαϊκής καινοτομίας και επιχειρηματικότητας, στο πλαίσιο του Παρατηρητηρίου Καινοτόμου Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κρήτης».
- Προγραμματική σύμβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης του ερευνητικού έργου «Δράσεις για την βέλτιστη αξιοποίηση του δυναμικού της Χαρουπιάς στην Περιφέρεια Κρήτης».

- Πραγματοποίηση δύο κύκλων του εκπαιδευτικού προγράμματος ΜΙΤΟΣ.
- Συνάντηση εκπροσώπων επενδυτών (VCs) με μέλη spin off του Πανεπιστημίου Κρήτης.
- Πραγματοποίηση εκδήλωσης με το κέντρο Αρχιμήδης του ΕΚΠΑ.

## 2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ

- Δημοσιοποιήθηκαν στην ιστοσελίδα visit.uoc.gr περιεχόμενο που απευθύνεται κυρίως στους φοιτητές και πληροφορίες σχετικά με την πιστοποίηση των ΠΠΣ και τις δράσεις/ άξονες που εστιάζουν στη φοιτητοκεντρική μάθηση.
- Διαμορφώνεται από τη ΜΟΔΙΠ ειδική ενότητα για θέματα διασφάλισης ποιότητας για τον οδηγό σπουδών του Ιδρύματος και τους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.
- Η δράση "Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας" έχει ενταχθεί στη στοχοθεσία του ιδρύματος.
- Ρυθμίστηκε το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των ΟΜΕΑ. (ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08-10-2021)
- Ολοκληρώθηκε από την ΜΟΔΙΠ και τους συντονιστές των Διεργασιών του ΕΣΔΠ και εγκρίθηκε από την Σύγκλητο με την με αρ. απ. Συγκλήτου 19574 (ΦΕΚ 4656/τ.Β'/08-10-2021) το πλαίσιο της εκπροσώπησης των φοιτητών στις ΟΜΕΑ και στη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

## 3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων

- Ίδρυση και στελέχωση του ΓραΔιΜ του Πανεπιστημίου Κρήτης που λειτουργεί θεσμοθετημένα, στηρίζοντας και αναπτύσσοντας τη Δράση Training of the Trainers (ToT) του Πανεπιστημίου Κρήτης. Η δράση ToT λειτουργούσε για το σκοπό αυτό από το ακαδ. έτος 2019-20 (ΦΕΚ 3395/τ.Β'/28-7-2021).
- Διαμορφώθηκε από το ΓΡΑΔΙΜ Σχέδιο Δράσης για το 2022-24 και μελέτη δράσεων τυποποίησης διαδικασιών για την βελτίωση της διδασκαλίας.
- Αναβαθμίστηκαν υλικοτεχνικές υποδομές για την πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.
- Πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικά σεμινάρια και μελέτες, σε συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.).

Πιο αναλυτικά:

- Δεκέμβριος 2020: Υπογραφή Μνημονίου Συνεργασίας με το Πολυτεχνείο Κρήτης. Τον Ιανουάριο 2021 υλοποιήθηκε κοινό εκπαιδευτικό σεμινάριο (Πανεπιστημίου και Πολυτεχνείου Κρήτης) για μέλη ΔΕΠ με τίτλο "Αναμόρφωση Syllabus με σκοπό την κατάδειξη του πώς εμπλέκονται οι φοιτητές ενεργά κατά τη διάρκεια της διδακτικής ώρας".
- Μάιος 2021: Διοργανώθηκε εκπαιδευτική συνεδρία για μέλη ΔΕΠ, στην οποία προσκλήθηκαν δύο γραφεία ΓραΔιΜ (Δημοκριτείου και Πατρών) με τίτλο "Συμπεριληπτική εκπαίδευση και διορθωτικές δράσεις στην Ανώτατη

εκπαίδευση [Inclusivity/inclusion in Higher education]. Μαθήματα ευρύτητας: πώς μπορούν να οργανωθούν ώστε να έχουν και χρησιμότητα και ενδιαφέρον".

#### **4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος**

- Προσδιορίστηκε η διαδικασία σχεδιασμού / έγκρισης / αναθεώρησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών και το πλαίσιο υλοποίησής της. Επίσης εξασφαλίστηκαν οι αναγκαίοι πόροι. Πιο συγκεκριμένα:

Το Πανεπιστήμιο ενσωμάτωσε στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση / επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους: Απόφαση της 424η/ 23-1-2020 συνεδρίας της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης για τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία σχεδιασμού / έγκρισης / αναθεώρησης ενός Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών [https://www.modip.uoc.gr/sites/default/files/files/424\\_APS\\_Acad\\_1\\_diadikasia\\_PPS\\_signed.pdf](https://www.modip.uoc.gr/sites/default/files/files/424_APS_Acad_1_diadikasia_PPS_signed.pdf)).

Η περαιτέρω ανάπτυξη της διαδικασίας έχει ενταχθεί μέσω της στοχοθεσίας του Ιδρύματος, στο έργο ΕΣΠΑ ΜΟΔΙΠ, με ημερομηνία λήξης 31/9/2023

- Διαμορφώνεται, από μέλη της ΜΟΔΙΠ, Πρότυπο Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων.
- Ενσωματώθηκε η λογοκλοπή στον Νέο Κώδικα δεοντολογίας και καλής πρακτικής του ΠΚ (αποφ. Συγκλήτου 464/15-7-21).
- Συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας για τη διαμόρφωση κανονιστικού πλαισίου για την πρόληψη και αντιμετώπιση της λογοκλοπής (Συν. ΜΟΔΙΠ 33η/24-9-21).

#### **5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους**

- Σύσταση Δομής Διασύνδεσης και Σταδιοδρομίας (ΔΟΔΙΣΤΑ). Δημιουργήθηκε σταθερή δομή για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης με απόφαση της Συγκλήτου (ΦΕΚ 5844/31-12-2-2020). Στο πλαίσιο της Δομής λειτουργούν, στο Ρέθυμνο και στο Ηράκλειο, Γραφεία Πρακτικής Άσκησης και Γραφεία Διασύνδεσης. Για τη βελτίωση της πραγματοποίησης πρακτικής άσκησης υπάρχει συνεργασία των γραφείων και συμμετοχή στην Οριζόντια Δράση των Γραφείων Πρακτικής Άσκησης της Χώρας.
- Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου, αλλά και του ιδιωτικού τομέα για τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές (Μνημονίου συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο Κρήτης και την Deloitte).

#### **6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος**

- Καταρτίζεται υποβολή προμηθειών, υπηρεσιών και έργων ευρείας κλίμακας στο ΕΠΑ σε βάθος πενταετίας. Στο πρόγραμμα αυτό συμμετέχουν όλες οι ακαδημαϊκές και διοικητικές μονάδες του Ιδρύματος.

- Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεκπαίδευσης: Κατά τη διάρκεια του 2021 ολοκληρώθηκαν 4 αίθουσες τηλεκπαίδευσης και προβλέπεται για το 2022 να προστεθούν άλλες 2 αίθουσες τηλεκπαίδευσης.
- Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκπαίδευσης: Κατά τη διάρκεια του 2021 ολοκληρώθηκαν 2 φορητά συστήματα τηλεδιάσκεψης για αίθουσες τηλεκπαίδευσης και προβλέπονται για το 2022 να προστεθούν 3 φορητά συστήματα τηλεδιάσκεψης για αίθουσες τηλεκπαίδευσης.

### 7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ

- Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού (Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π).

Έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ανάθεσης του έργου σε δύο εξωτερικούς συνεργάτες μετά από διαδικασία ανοιχτής πρόσκλησης.

- Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού (Πακέτο Εργασίας 2 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π).

Έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ανάθεσης του έργου σε δύο εξωτερικούς συνεργάτες μετά από διαδικασία ανοιχτής πρόσκλησης.

### 8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων

- Βελτίωση ερωτηματολογίων ΠΠΣ και ΠΜΣ
  - Ολοκληρώθηκε η βελτίωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης μαθήματος / διδασκαλίας από τους φοιτητές και του Ερωτηματολογίου Σπουδών για τους τελειόφοιτους για τις προπτυχιακές Σπουδές. Σχεδιάστηκαν και εφαρμόζονται για την αξιολόγηση από το εαρινό εξάμηνο του 2020-21 τα νέα ερωτηματολόγια που εξειδικεύονται ανάλογα με τον Τύπο του Μαθήματος (παραδόσεις / διαλέξεις, εργαστήρια, διαλέξεις με εργαστήρια, σεμινάρια, κ.λπ.) <https://modip.uoc.gr/el/content/documents/assessment/uoc>.
  - Επιτροπή από μέλη της ΜΟΔΙΠ και συντονιστές ΕΣΔΠ επεξεργάστηκε και κατέθεσε κατάλληλο ερωτηματολόγιο για την αξιολόγηση των μαθημάτων ΠΜΣ

- Σχέδιο καταστατικού και επαφή με αποφοίτους.

Δημιουργία δομών παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο Ιδρύματος, αλλά και σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων / Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κ.λπ.): Έγινε η αρχική ενημέρωση και η πρώτη επαφή με αποφοίτους, έχει στηθεί ειδικό ηλεκτρονικό forum και, μέσω αυτού, έχουν ξεκινήσει οι συζητήσεις και οι παρατηρήσεις επί του σχεδίου του καταστατικού.

- Δημιουργία ερωτηματολογίου εργασιακής ικανοποίησης.

Έχει διαμορφωθεί το ερωτηματολόγιο για την αποτύπωση της ικανοποίησης των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας για την εργασιακή εμπειρία και τις παρεχόμενες προς αυτούς υπηρεσίες (30η / 14-01-2021 Συνεδρίαση ΜΟΔΙΠ). Για να

ληφθούν υπόψη οι επιδράσεις της πανδημίας επί της εργασιακής ικανοποίησης, η κλίμακα θα πρέπει να χορηγηθεί σε χρόνο, κατά τον οποίο θα έχει αρχίσει να γίνεται εμφανής η βελτίωση της πανδημίας, και επίσης σε χρόνο, κατά τον οποίο θα έχει «σταθεροποιηθεί» η βελτίωση.

Η ΜΟΔΙΠ στην υπ' αριθμ. 34<sup>η</sup>/21.12.2021 συνεδρίαση της, αποτιμώντας τις ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν καθώς και την πρόοδο που έχει συντελεστεί, συνέταξε πίνακα Παρακολούθησης Αποτελεσμάτων.

Η παρούσα Έκθεση Παρακολούθησης του ΕΣΔΠ αποστέλλεται στην ΕΘΑΑΕ και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Πανεπιστημίου Κρήτης, ως συνοδευτικό έγγραφο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (Ε.Σ.Δ.Π.).

## Σχέδιο Δράσης (Πίνακας 1)

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
1	<p><b>Πολιτική ποιότητας</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p>Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements. (Page 28, Areas of Weakness, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u></p> <p>The UoC/MODIP should develop a fully functional website in English (Page 26, Principle 7, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from industry. (Page 10, Principle, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>The university should encourage an across the board framework for increased</p>	<p><b>1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ</b></p>	1.1.1 Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής.	ΜΟΔΙΠ	31/12/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			1.1.2 Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου.	ΚΥΥΤΠΕ / Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων/ Τμήμα Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων/ Δ/νση Σχεδιασμού & Προγραμματισμού	31/12/2021	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			1.1.3 Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες, αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας.	Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων	31/12/2021	Ομάδα Κεντρικής Ιστοσελίδας
			1.1.4 Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων).	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/12/2021	Μέλη ΔΕΠ
			1.1.5 Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης.	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης	31/12/2021	Πρυτανεία
			1.1.6 Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό /επιχειρηματικό τομέα Αναζήτηση νέων συνεργασιών και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (μνημόνια συνεργασίας, πρακτική	Αντιπρύτανης Έρευνας & Ανάπτυξης  Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια	31/8/2022	Πρυτανεία

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	industry-university collaboration in terms of research and enterprise. (Page13 Principle 2, <b>Panel Recommendations</b> )		άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ.) Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί.	Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας		
			1.1.7 Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας.	Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας	31/8/2022	Στελέχη ΔΟΔΙΣΤΑ & Τμήματος Δημοσίων Σχέσεων
2	<b>Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας</b>  <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students. (Page 9, Principle 1, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b> )	<b>2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ</b>	2.1.1 Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.	ΜΟΔΙΠ	31/08/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
			2.1.2 Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.	ΟΜΕΑ	31/08/2022	
			2.1.3 Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΟμΕΑ και την εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές.	ΜΟΔΙΠ	31/8/2022	
			2.1.4 Εκπροσώπηση φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ.	ΜΟΔΙΠ	31/8/2022	
3	<b>Διδασκαλία</b>  <u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> ‘Train the Trainer’ concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and	<b>3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων</b>	3.1.1Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers.	Επιτροπή "Training of the Trainers"	31/12/2021	Στελέχη ΓΡΑΔΙΜ TotT
			3.1.2 Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή.	Αντιπρύτανης Οικονομικών & Υποδομών	31/12/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ & Πρόγραμμα



A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	instructional one. (Page 9, Principle 1, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b> )					Δημοσίων Επενδύσεων
			3.1.3 Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.).	Επιτροπή "Training of the Trainers"	31/12/2021	Στελέχη ΓΡΑΔΙΜ TotT
4	<p><b>Προγράμματα Σπουδών</b> <u>Γενική Σύσταση</u> Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> MODIP should include in the self-assessment process indicators relevant to input from students, alumni, industry and local authorities in the evaluation and modification of the curriculum process. (Page 23, Principle 5, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g., delayed graduation by many students. (Page 23, Principle 5, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and</p>	<p><b>4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος</b></p>	4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.	ΜΟΔΙΠ / ΟΜΕΑ / Επιτροπές Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών Σπουδών	31/09/2023	Μέλη ΔΕΠ
			4.1.2 Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής (Έκθεσης) Αναφοράς Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών.	ΜΟΔΙΠ / ΟΜΕΑ	31/08/2022	Μέλη ΜΟΔΙΠ Μέλη ΟΜΕΑ
			4.1.3 Υποχρεωτική χρήση λογισμικού ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές.	Ακαδημαϊκά Τμήματα	31/08/2022	Μέλη ΔΕΠ

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<p>review. (Page 28, Areas of Weakness, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p>The university has not detected a problem and, therefore, has not established a formal anti-plagiarism mechanism when it comes to students' work. (Page 15 Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses. (Page 15, Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>					
5	<p><b>Πρακτική Άσκηση</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Establish a work placement mechanism. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The university should aim to improve collaboration with not only the public sector but also with the private one as this would increase student placement and ultimately might provide employment to fresh graduates. (Page 13 Principle 2, <b>Panel Recommendations</b>)</p>	<p><b>5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους</b></p>	<p>5.1.1 Δημιουργία σταθερής δομής για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κ.λπ.).</p>	<p>Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων και Εξωστρέφειας</p>	28/2/2021	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ
	<p>5.1.2 Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου, αλλά και του ιδιωτικού τομέα για τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές.</p>		<p>ΔΟ.ΔΙ.ΣΤΑ / Ακαδημαϊκά Τμήματα</p>	31/8/2022	<p>Στελέχη ΔΟΔΙΣΤΑ</p> <p>Μέλη ΔΕΠ</p>	
6	<p><b>Υποδομές</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u></p>	<p><b>6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής</b></p>	<p>6.1.1 Κατάρτιση μακροπρόθεσμου πλάνου αναγκών σε υποδομές (10ετίας).</p>	<p>Αντιπρύτανης Οικονομικών &amp; Υποδομών</p>	31/8/2022	<p>Στελέχη Τεχνικής Υπηρεσίας</p>

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<p>Establish a plan for prompt attention to infrastructure needs. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Lack of big classrooms are considered a hindrance to the quality of teaching by both academics and students. (Page12 Principle 2, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>The maintenance staff voiced a strong concern that their budget and staffing was inadequate to service the 100.000 m2 campus facilities in Heraklion and the 30.000 m2 facilities in Rethymnon. (Page 16 Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>	<p><b>υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος</b></p>	<p>6.1.2 Εφαρμογή ετήσιας διαδικασίας πρόσκλησης των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων υποβολής στη Διοίκηση ετήσιων αναφορών για την κάλυψη και υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους από τις υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και προτάσεων για τη συμπλήρωση, κατάργηση, ανακατανομή ή αναβάθμισή τους.</p> <p>6.1.3 Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεκαίτευσης.</p> <p>6.1.4 Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκαίτευσης.</p>	<p>Αντιπρύτανης Οικονομικών &amp; Υποδομών</p> <p>ΚΥΥΤΠΕ</p> <p>ΚΥΥΤΠΕ</p>	<p>31/8/2022</p> <p>31/12/2022</p> <p>31/12/2022</p>	<p>Στελέχη Οικονομικής Υπηρεσίας</p> <p>Στελέχη Τεχνικής Υπηρεσίας</p> <p>Στελέχη Οικονομικής Υπηρεσίας</p> <p>Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ</p> <p>Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ</p>
7	<p><b>Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ</b></p> <p><u>Γενικές Συστάσεις</u> Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p>Improve consistency of goal tracking and assessment procedures. (Page 28,</p>	<p><b>7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ</b></p>	<p>7.1.1 Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού(Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π)</p> <p>7.1.2 Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού.</p>	<p>Πρυτανεία / ΜΟΔΠ / ΚΥΥΤΠΕ</p>	<p>31/8/2023</p>	<p>Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ</p>

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<p>Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The Panel would like to see a clearer documentation with the various reports more clearly demonstrating the temporal order of the quality assurance actions, the Panel commends UoC for the establishment of strategic goals and the effort to monitor their progress. (Page15 Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes. (Page 20 Principle 4, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports. (Page 20 Principle 4, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of overhead to their work under the stress of their limited resources. (Page 19 Principle 4, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>					
8	<p><b>Συλλογή και ανάλυση στοιχείων</b></p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The current process for data collection and processing needs improvement to make it</p>	<p><b>8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση</b></p>	<p>8.1.1 Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για: α) τη συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών και</p>	ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ	31/08/2022	Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΣΤΟΧΟΙ (Τι αναμένουμε να πετύχουμε;)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιός αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)	ΑΝΑΓΚΑΙΟΙ ΠΟΡΟΙ (Ανθρώπινο Δυναμικό, Οικονομικοί πόροι, υλικά, κ.α.)
	<p>more effective and communicative to various constituents as feedback. (Page 24 Principle 6, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>Additional data should be collected from all stakeholders concerned. (Page 25. Principle 6, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>A more comprehensive and active alumni should be created. (Page 25. Principle 6, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>More financial data is required for better data analysis and identification of potential quality assurance issues. (Page16. Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>	<p><b>της διαδικασίας συλλογής στοιχείων</b></p>	<p>β) για τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων.</p> <p>8.1.2 Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές, του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης.</p> <p>8.1.3 Δημιουργία δομών παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο Ιδρύματος, αλλά και σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων / Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κ.λπ.)</p> <p>8.1.4 Μελέτη και παρακολούθηση περισσότερων οικονομικών δεδομένων και δεικτών που σχετίζονται με θέματα ποιότητας.</p> <p>8.1.5 Δημιουργία, αποστολή και επεξεργασία σχετικών ερωτηματολογίων σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.</p>	<p></p> <p>ΜΟΔΙΠ / ΚΥΥΤΠΕ</p> <p>ΔΟΔΙΣΤΑ / Ακαδημαϊκά Τμήματα</p> <p>ΜΟΔΙΠ / Διεύθυνση &amp; Υποδιεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης</p> <p>ΜΟΔΙΠ / Ακαδημαϊκά Τμήματα</p>	<p></p> <p>31/08/2022</p> <p>31/08/2022</p> <p>31/08/2023</p> <p>31/12/2022</p>	<p></p> <p></p> <p>Οικονομικοί πόροι από ΕΣΠΑ</p>

## Παρακολούθηση αποτελεσμάτων (Πίνακας 2)

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
1	<p><b>Πολιτική ποιότητας</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Develop a marketing plan to highlight the strengths of the institution. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p>Although the public has a very positive impression of the UoC more awareness is required regarding individual achievements. (Page 28, Areas of Weakness, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u></p> <p>The UoC/MODIP should develop a fully functional website in English (Page26 Principle 7, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>The university should increase the number of involved private stakeholders, especially from industry. (Page 10 Principle , <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>The university should encourage an across the board framework for increased industry university collaboration in terms of research and enterprise. (Page13 Principle 2, <b>Panel Recommendations</b>)</p>	<p>1.1.1 Κατάρτιση SWOT Analysis και επιλογή στρατηγικής</p> <p>1.1.2 Πλήρης ανάπτυξη της κεντρικής ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου</p> <p>1.1.3 Προβολή στην ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης των κοινών δράσεων με ιδιώτες / επιχειρηματίες, αλλά και των δράσεων του Γραφείου Μεταφοράς Τεχνογνωσίας</p> <p>1.1.4 Δημιουργία Κέντρου Ικανοτήτων (Σύμπραξη ακαδημαϊκών και ερευνητικών Ιδρυμάτων και ιδιωτικών φορέων)</p> <p>1.1.5 Σύμπραξη για τη δημιουργία Κέντρου Καινοτομίας σε επίπεδο Περιφέρειας Κρήτης</p> <p>1.1.6 Μελέτη των υφιστάμενων μνημονίων συνεργασίας με τον ιδιωτικό /επιχειρηματικό τομέα. Αναζήτηση νέων συνεργασιών και μέσα από δράσεις των ακαδημαϊκών τμημάτων (μνημόνια συνεργασίας, πρακτική άσκηση, ερευνητικά προγράμματα, εκδηλώσεις, συνέδρια κ.λπ.). Επικαιροποίηση και επανασχεδιασμός των συνεργασιών όπου απαιτηθεί.</p> <p>1.1.7 Ετήσια Εκδήλωση προβολής συνεργασιών με τον ιδιωτικό τομέα και παρουσίαση νέων τομέων συνεργασίας</p>	<p>1.1 Εντοπισμός και ανάδειξη ισχυρών σημείων του ΠΚ</p>	80%
2	<p><b>Συμμετοχή στη διασφάλιση ποιότητας</b></p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u></p>	<p>2.1 Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης της ποιότητας στους οδηγούς σπουδών των Τμημάτων.</p>	<p>2.1 Ενίσχυση της κουλτούρας ποιότητας και αξιολόγησης στο ΠΚ</p>	65%

A/A	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	The meeting with various stakeholders such as tutors of various schools and especially students suggests that the role and significance of the system is barely known or not known at all, especially among both undergraduate and postgraduate students. (Page 9, Principle 1, <b>Panel Recommendations</b> )	<p>2.1.2 Ανατροφοδότηση των φοιτητών για τα αποτελέσματα και τις δράσεις που προσδιορίζουν οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.</p> <p>2.1.3 Θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΟμΕΑ και την εκπροσώπηση των φοιτητών (προπτυχιακών και μεταπτυχιακών) σε αυτές. &amp;</p> <p>2.1.4. Εκπροσώπηση φοιτητών στη ΜΟΔΙΠ</p>		
3	<p><b>Διδασκαλία</b></p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> ‘Train the Trainer’ concept, is not implemented in a uniform manner as this depends on the teaching style, which does not predominantly embrace a student centric approach but mainly a passive and instructional one (Page 9 Principle 1, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>	<p>3.1.1 Επιμόρφωση των διδασκόντων σχετικά με τις φοιτητοκεντρικές διδακτικές προσεγγίσεις με ενίσχυση του θεσμού Training of the Trainers</p> <p>3.1.2 Σύγχρονη υλικοτεχνική υποδομή</p> <p>3.1.3 Συνεργασία με αντίστοιχες δομές άλλων ΑΕΙ (Γρα.Δι.Μ.)</p>	3.1 Ενίσχυση φοιτητοκεντρικών διδακτικών προσεγγίσεων	75%
4	<p><b>Προγράμματα Σπουδών</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Develop a collection information process for continuous course improvement regarding the engagement of internal and external stakeholders (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> MODIP should include in the self-assessment process indicators relevant to input from students, alumni, industry and local authorities in the evaluation and modification of the curriculum process. (Page 23 Principle 5, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>Self-assessment could be used in various creative ways as a tool to alleviate certain problems, e.g.,</p>	<p>4.1.1 Ενσωμάτωση στη Διεργασία της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ διαδικασίας για την αξιολόγηση και αναθεώρηση/ επικαιροποίηση των ΠΣ με την παρακολούθηση και δεικτών δεδομένων ικανοποίησης και απόδοσης από φοιτητές, απόφοιτους και εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.</p> <p>4.1.2 Δημιουργία πρότυπου εντύπου Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης Ακαδημαϊκών Μονάδων και ανατροφοδότηση των ευρημάτων της εσωτερικής αξιολόγησης στο πρόγραμμα σπουδών.</p> <p>4.1.3. Υποχρεωτική χρήση λογισμικού ελέγχου λογοκλοπής για όλες τις προπτυχιακές και μεταπτυχιακές εργασίες και τις διδακτορικές διατριβές.</p>	4.1 Ενίσχυση του κύρους και της διεθνούς αναγνωρισιμότητας όλων των τίτλων σπουδών του Ιδρύματος	45%

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	<p>delayed graduation by many students (Page 23 Principle , <b>Panel Recommendations</b> )</p> <p>There is no procedure of engaging internal and external stakeholders during the process of course development and review. (Page 28 II. Areas of Weakness, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p>The university has not detected a problem and, therefore, has not established a formal anti-plagiarism mechanism when it comes to students' work. (Page 15 Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>Student participation percentage to class questionnaires is low. Absenteeism makes it a challenge to collect more statistically robust data on student responses. (Page 15 Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>			
5	<p><b>Πρακτική Άσκηση</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Establish a work placement mechanism. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The university should aim to improve collaboration with not only the public sector but also with the private one as this would increase student placement and ultimately might provide employment to fresh graduates.(Page13 Principle 2, <b>Panel Recommendations</b>)</p>	<p>5.1.1 Δημιουργία σταθερής δομής για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών πρακτικής άσκησης (π.χ. αξιοποίηση των αποφοίτων ως μεντόρων των φοιτητών, συνδέσμων για την πρακτική άσκηση, αριθμητική και θεματική διεύρυνση το δικτύου κ.λπ.)</p> <p>5.1.2 Σύναψη συμφωνιών και μνημονίων συνεργασίας ανάμεσα στο Πανεπιστήμιο και φορείς του δημοσίου, αλλά και του ιδιωτικού τομέα για τη δημιουργία νέων θέσεων πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές.</p>	<p>5.1 Αύξηση της ικανοποίησης τόσο των φορέων της εργασίας και της κοινωνίας ως προς τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις δεξιότητες των αποφοίτων του Ιδρύματος, όσο και των φοιτητών ως προς το αντικείμενο της εργασίας τους</p>	65%



Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
6	<p><b>Υποδομές</b></p> <p><u>Γενική Σύσταση</u> Establish a plan for prompt attention to infrastructure needs. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> Lack of big classrooms are considered a hindrance to the quality of teaching by both academics and students. (Page12 Principle 2. <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>The maintenance staff voiced a strong concern that their budget and staffing was inadequate to service the 100.000 m2 campus facilities in Heraklion and the 30.000 m2 facilities in Rethymnon (Page 16 Principle , <b>ΣΧΟΛΙΑ</b> )</p>	<p>6.1.1 Κατάρτιση μακροπρόθεσμου πλάνου αναγκών σε υποδομές (10ετίας) και</p> <p>6.1.2 Εφαρμογή ετήσιας διαδικασίας πρόσκλησης των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων υποβολής στη Διοίκηση ετήσιων αναφορών για την κάλυψη και υποστήριξη των δραστηριοτήτων τους από τις υφιστάμενες υποδομές και υπηρεσίες, καθώς και προτάσεων για τη συμπλήρωση, κατάρτιση, ανακατανομή ή αναβάθμισή τους</p> <p>6.1.3 Δημιουργία και αναβάθμιση αιθουσών τηλεκαίδευσης</p> <p>6.1.4. Αναβάθμιση πλατφόρμας ηλεκτρονικής μάθησης elearn.uoc.gr και διαμόρφωση κεντρικής πλατφόρμας για πραγματοποίηση σύγχρονης τηλεκαίδευσης</p>	<p>6.1 Διασφάλιση της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής για την απρόσκοπτη λειτουργία των ακαδημαϊκών και των διοικητικών μονάδων του Ιδρύματος</p>	60%
7	<p><b>Αποτελεσματικότητα ΕΣΔΠ</b></p> <p><u>Γενικές Συστάσεις</u> Establish procedures for a more effective implementation of the internal evaluation results. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p>Improve consistency of goal tracking and assessment procedures. (Page 28, Recommendations for Follow-up Actions, <b>Part C, Conclusions</b>)</p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The Panel would like to see a clearer documentation with the various reports more clearly demonstrating the temporal order of the quality assurance actions, the Panel commends UoC for the establishment of strategic goals and the effort to monitor their progress. (Page15 Principle 3, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>	<p>7.1.1 Αναδιοργάνωση, αντικατάσταση ή διαφοροποίηση εσωτερικών διαδικασιών λειτουργίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις ποιότητας του ΕΣΔΠ και τις συμφωνίες του προγραμματικού σχεδιασμού(Πακέτο Εργασίας 3 ΕΣΠΑ ΜΟ.ΔΙ.Π)</p> <p>7.1.2. Επέκταση πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ για την παρακολούθηση των συμφωνιών προγραμματικού σχεδιασμού</p>	<p>7.1 Αποτελεσματική λειτουργία του ΕΣΔΠ</p>	50%

Α/Α	ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙΣΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΝΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΒΑΘΜΟΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ (%)
	<p>MODIP should consider a simplified flow chart of some of its key quality assurance processes. (Page 20 Principle 4, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>UoC should exercise more rigor in following up with the timeline of goals, goal updates, and progress reports. (Page 20 Principle 4, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>Some staff hesitantly voiced the concern that it imposed a degree of overhead to their work under the stress of their limited resources (Page 19 Principle 4, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>			
8	<p><b>Συλλογή και ανάλυση στοιχείων</b></p> <p><u>Ειδικότερες Επισημάνσεις</u> The current process for data collection and processing needs improvement to make it more effective and communicative to various constituents as feedback. (Page 24 Principle 6, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p> <p>Additional data should be collected from all stakeholders concerned. (Page 25. Principle 6, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>A more comprehensive and active alumni should be created. (Page 25, Principle 6, <b>Panel Recommendations</b>)</p> <p>More financial data is required for better data analysis and identification of potential quality assurance issues. (Page 16, Principle, <b>ΣΧΟΛΙΑ</b>)</p>	<p>8.1.1. Βελτίωση και ανάπτυξη του ΠΣ της ΜΟΔΙΠ για: α) τη συλλογή δεδομένων είτε μέσω άλλων ΠΣ είτε απευθείας από τους χρήστες των υπηρεσιών και β) για τον υπολογισμό δεικτών και την αξιοποίηση των δεδομένων.</p> <p>8.1.2 Βελτίωση των ερωτηματολογίων που δίδονται στους φοιτητές, του τρόπου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων και της συλλογής της αναμενόμενης ανατροφοδότησης.</p> <p>8.1.3 Δημιουργία δομών παρακολούθησης των αποφοίτων σε επίπεδο Ιδρύματος, αλλά και σε επίπεδο ακαδημαϊκών Τμημάτων / Ανάπτυξη δράσεων σε σχέση με τους αποφοίτους (διοργάνωση σχετικών εκδηλώσεων, έκδοση ενημερωτικού δελτίου [newsletter] κ.λπ.).</p> <p>8.1.4 Μελέτη και παρακολούθηση περισσότερων οικονομικών δεδομένων και δεικτών που σχετίζονται με θέματα ποιότητας.</p> <p>8.1.5 Δημιουργία, αποστολή και επεξεργασία σχετικών ερωτηματολογίων σε εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.</p>	<p>8.1 Βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων με παράλληλη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής στοιχείων</p>	45%