



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 46^{ης}/01.12.2023 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Θέμα: Έγκριση οδηγίας εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των
2^ο Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), ορισμός αρμοδίων
εισηγητών και σύνταξη προγράμματος αξιολόγησης.

Η επιτροπή της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- την υπ' αριθμ. **19574 Απόφαση** Συγκλήτου με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 15934/12.11.2018 απόφασης της Συγκλήτου Πανεπιστημίου Κρήτης «*Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*» (Β' 5320)»,
- την απόφαση της υπ' αριθμ. 396^η/1-11-2018 έκτακτης συνεδρίασης της Συγκλήτου για την Έγκριση Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης (θέμα 3),
- τις διατάξεις του άρθρου 87 του Ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/τ.Α'/21.07.2022),
- τις διατάξεις του άρθρου 20 του Εσωτερικού Κανονισμού Μεταπτυχιακών Σπουδών του Π.Κ. (αρ ΦΕΚ 5941/Β/12.10.2023) για την αξιολόγηση ΠΜΣ,
- τη διάταξη του **άρθρου 470** με τίτλο «*Μεταβατικές διατάξεις Κεφαλαίου ΚΔ*» του **ν. 4957/2022** στην οποία ορίζεται ότι «*Μέχρι την έκδοση του Οργανισμού του Α.Ε.Ι. και το αργότερο έως την προθεσμία της παρ. 1 του άρθρου 469, το Συμβούλιο Διοίκησης του Α.Ε.Ι. δύναται να ρυθμίζει σχετικά με τον Οργανισμό του Α.Ε.Ι., καθώς και να συστήνει τις Μονάδες των άρθρων 215 και 216, εφόσον δεν λειτουργούν ήδη σε αυτό αντίστοιχες μονάδες.*» και με δεδομένο ότι δεν έχει συσταθεί στο Πανεπιστήμιο Κρήτης η προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 215 του ίδιου ως άνω νόμου Υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας είναι δυνατή η συνέχιση της λειτουργίας της υφιστάμενης Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) έως ότου πληρωθούν οι ως άνω αναφερόμενες ταχθείσες από το νόμο προϋποθέσεις,
- την από 30/11/2023 εισήγηση της Ομάδας Εργασίας αποτελούμενη από τους κ.κ. Αικατερίνη - Χριστίνα Καρακιουλάφη, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια του Τμήματος Κοινωνιολογίας, Αλέξανδρο Κουβιδάκη, Καθηγητή του Τμήματος Μαθηματικών και Εφαρμοσμένων Μαθηματικών και Δημήτριο Παπάζογλου, Αναπληρωτή Καθηγητή του Τμήματος Επιστήμης και Τεχνολογίας Υλικών

και έπειτα από συζήτηση μεταξύ των μελών,

αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει τα ακόλουθα:

- Α) την οδηγία εργασίας για την εσωτερική αξιολόγηση των ΠΜΣ,
Β) το έντυπο «Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ» και
Γ) το Παράρτημα Ι «Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ».



Α) ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ: Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΜΣ

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας στην οποία ανήκει και σύμφωνα με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος (ΕΣΔΠ).

Η Συνέλευση του Τμήματος εισηγείται προς τη ΜΟ.ΔΙ.Π. τη συγκρότηση ομάδας για την εσωτερική αξιολόγηση του/των ΠΜΣ καθώς και εισηγητή/τές άλλου ακαδημαϊκού τμήματος (άρθρο 30 παρ. 1κα του Ν. 4957/22).

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκροτεί την/τις ΟΜΕΑ και ορίζει τον/τους αρμόδιους εισηγητές του/των ΠΜΣ και συντάσσει πρόγραμμα αξιολόγησης.

Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντή του ΠΜΣ, τη Συντονιστική Επιτροπή και τον Πρόεδρο του Τμήματος:

α) συλλέγει και αναλύει δεδομένα φοιτητών, διδακτικού προσωπικού, δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, διδασκαλίας και παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ,

β) συντάσσει προσχέδιο Αναφοράς Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ (νέο έντυπο), συμπληρώνει το Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ (παράρτημα Ι της Αναφοράς), καταγράφει τα δυνατά και αδύνατα σημεία του ΠΜΣ καθώς επίσης και τυχόν προτεινόμενες διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες (Διεργασία 4 σελ. 42 εγχειριδίου ΕΣΔΠ).

Η Συνέλευση του Τμήματος οριστικοποιεί την Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ και την καταθέτει στην ΜΟ.ΔΙ.Π..

Ο αρμόδιος εισηγητής συμπληρώνει Κατάσταση Ευρημάτων και την καταθέτει στη ΜΟ.ΔΙ.Π..

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συνεδριάζει με την παρουσία του Προέδρου του τμήματος και/ή του Δ/ντη του ΠΜΣ και/ή του συντονιστή της ΟΜΕΑ και εκδίδει απόφαση με τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ, συνοδευόμενη από την Κατάσταση Ευρημάτων και ενδεχόμενων προτεινόμενων προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών. (Μ9.1).

Σημειώσεις:

- Στα διατμηματικά, διδρυματικά και κοινά Π.Μ.Σ., τις αρμοδιότητες της Συνέλευσης Τμήματος ασκεί η επιτροπή προγράμματος σπουδών (άρθρο 81 παρ. 3 Ν 4957/22).
- Σε περίπτωση που μετά το πέρας της Εσωτερικής Αξιολόγησης προκύψει αναγκαιότητα τροποποίησης του ΠΜΣ, θα ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία (**νέα Διαδικασία**).
- Η ΜΟ.ΔΙ.Π. συγκεντρώνει τα ευρήματα των Εσωτερικών Αξιολογήσεων και τα εξετάζει στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησης του ΕΣΔΠ (Αρχή 4 σελ. 12 υποδείγματος ΕΘΑΑΕ πιστοποίησης ΕΣΔΠ).



Β) Αναφορά Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

ΣΧΟΛΗ | ΤΜΗΜΑ



ΑΝΑΦΟΡΑ ΕΤΗΣΙΑΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«τίτλος ΠΜΣ»

Ημερομηνία Αναφοράς: ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
B. ΔΕΔΟΜΕΝΑ.....	5
Γ. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	6
Δ. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ	6
Ε. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	6
ΣΤ. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	6



A. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του Π.Μ.Σ. γίνεται σε συνεργασία με τη ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης της ακαδημαϊκής μονάδας στην οποία ανήκει και σύμφωνα με την Διεργασία 4 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος.

B. ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η ΟΜΕΑ σε συνεργασία με τον Δ/ντη του ΠΜΣ, τη Συντονιστική Επιτροπή και τον Πρόεδρο του Τμήματος συλλέγει και αναλύει δεδομένα φοιτητών, διδακτικού προσωπικού, δομής και οργάνωσης των μαθημάτων, διδασκαλίας και παροχής υπηρεσιών προς τους φοιτητές των ΠΜΣ.

Παρατίθενται ενδεικτικά σημεία από τα διάφορα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ:

- α. τα περιγράμματα Μαθημάτων και διπλωματικής εργασίας του ΠΜΣ (Αρχή 2 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΠΜΣ)
- β. τις αναφορές δεδομένων από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) για όλα τα προηγούμενα ακαδημαϊκά έτη των ενοτήτων Ίδρυμα, Τμήμα και ΠΜΣ (Αρχή 7 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΠΜΣ)
- γ. αποτελέσματα ερωτηματολογίων αξιολόγησης (Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)
- δ. τη Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ (Αρχή 1 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΠΜΣ)
- ε. το προφίλ των μεταπτυχιακών φοιτητών (Αρχή 7 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΠΜΣ)
- στ. επιδόσεις φοιτητών (πορεία φοίτησης, επιτυχίες και ποσοστά εγκατάλειψης σπουδών) (Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)
- ζ. αξιολόγηση μαθησιακών αποτελεσμάτων (Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)
- η. δεδομένα αποφοίτησης (Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)
- θ. αξιολόγησης λειτουργίας υποδομών/μαθησιακού περιβάλλοντος(Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)
- ι. διαθεσιμότητα μαθησιακών πόρων και φοιτητικής στήριξης(Αρχή 7 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΠΜΣ)
- ια. κατάσταση διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν (όχι σε αυτή την φάση) (Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)



ιβ. προτάσεις για βελτίωση (όχι σε αυτή την φάση) (Αρχή 4 υποδείγμ. ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίηση ΕΣΔΠ)

Γ. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

.....

Δ. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

.....

Ε. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

.....

ΣΤ. ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

.....

Ρέθυμνο/Ηράκλειο, ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Ο/Η Δ/ντης -ντρια του ΠΜΣ ή

Ο/Η Πρόεδρος Τμήματος

Ονοματεπώνυμο

[υπογραφή]



Γ) το Παράρτημα Ι «Ερωτηματολόγιο Εσωτερικής Αξιολόγησης ΠΜΣ».

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
(Παράρτημα Ι της Αναφοράς Ετήσιας Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΠΜΣ)

Τμήμα:	
Τίτλος ΠΜΣ:	

A/A	Ερωτήματα ανά Αρχή	Ναι/Όχι/ Δεν εμπίπτει	Σχόλια
1	Εκπληρώθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί κατά την ίδρυση του ΠΜΣ; (άρθρο 87 του Ν 4957/22)		
2	Παρακολουθείται η απορρόφηση των αποφοίτων στην αγορά εργασίας; (άρθρο 87 του Ν 4957/22)		
3	Παρακολουθείται η βιωσιμότητα σε συνδυασμό με την αποδοτική αξιοποίηση οικονομικών πόρων της Αρχής 1; (άρθρο 87 του Ν 4957/22)		
4	Παρακολουθείται ο βαθμός συμβολής του ΠΜΣ στην έρευνα; (άρθρο 87 του Ν 4957/22)		
5	Η Πολιτική και η Στοχοθεσία Ποιότητας αναπτύχθηκαν με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ. ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 1, σελ.5)		
6	Η δομή και η οργάνωση του ΠΜΣ χρήζουν τροποποίησης; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ. ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 2, σελ.6)		
7	Έχουν προσδιοριστεί τα κριτήρια αξιολόγησης για κάθε μαθησιακό αποτέλεσμα όπως αυτά προσδιορίζονται στο ΦΕΚ του ΠΜΣ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ. ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 2, σελ.6)		



A/A	Ερωτήματα ανά Αρχή	Ναι/Όχι/ Δεν εμπίπτει	Σχόλια
8	Ο Οδηγός Σπουδών περιλαμβάνει όσα προβλέπονται : α) στον Εσωτερικό Κανονισμό του Πανεπιστημίου Κρήτης στο άρθρο 13 και β) στην Αρχή 2 και Αρχή 4 (του υποδείγματος της ΕΘΑΑΕ για τη σύνταξη Πρότασης ακαδημ.πιστοποίησης ΠΜΣ); (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 2 & 4, σελ.6 & 10)		
9	Αξιολογούνται τακτικά οι τρόποι παράδοσης και εφαρμογής παιδαγωγικών μεθόδων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο περίγραμμα μαθήματος; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 3, σελ.8)		
10	Αξιοποιούνται οι ιδρυματικές δράσεις του ΚΕΔΙΜΑ για τη βελτίωση του τρόπου παράδοσης και εφαρμογής παιδαγωγικών μεθόδων; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 3, σελ.8)		
11	Εφαρμόζεται η ιδρυματική διαδικασία αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 3, σελ.8)		
12	Εφαρμόζεται η σχετική επεξεργασία και δημοσιοποίηση των συμπερασμάτων/αποτελεσμάτων της διαδικασίας αξιολόγησης μαθημάτων από τους φοιτητές ; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 3, σελ.8)		
13	Υπάρχει ανατροφοδότηση της επιτροπής μεταπτυχιακών σπουδών του ΠΜΣ από τους ακαδημαϊκούς συμβούλους; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 3, σελ.8)		
14	Έχει οριστεί διαδικασία διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 3, σελ. 8)		
15	Το ΠΜΣ προσφέρεται με εξ αποστάσεως μεθόδους; (Μ4.3 από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 4, σελ. 10 & από Κανονισμό ΠΜΣ άρθρο 11 παρ.1, ΦΕΚ 5941/Β/2023)		
16	Έχετε δημοσιοποιημένη πολιτική υποστήριξης και ανάπτυξης διδακτικού προσωπικού ; (ιδρυματική απαίτηση) (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 5, σελ.11)		
17	Παρακολουθείται η επάρκεια των ανθρώπινων και υλικών πόρων από την ακαδημ. μονάδα;		



A/A	Ερωτήματα ανά Αρχή	Ναι/Όχι/ Δεν εμπίπτει	Σχόλια
	(από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 6, σελ.12)		
18	Συμμετέχουν οι φοιτητές και το προσωπικό στη συλλογή και ανάλυση δεδομένων και δεικτών του ΠΜΣ και στο σχεδιασμό μελλοντικής διαχείρισής τους; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 7, σελ.13)		
19	Η ιστοσελίδα του ΠΜΣ ακολουθεί το κοινό πρότυπο του Ιδρύματος; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 7, σελ.13)		
20	Εφαρμόζεται η διαδικασία αξιολόγησης σπουδών από τους φοιτητές κατά την αποφοίτησή τους; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 9, σελ. 15)		
21	Αξιολογείται τακτικά ο όγκος εργασίας, πορείας και ολοκλήρωσης των μεταπτυχιακών σπουδών; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 9, σελ.15)		
22	Εφαρμόζεται η σχετική επεξεργασία και δημοσιοποίηση των συμπερασμάτων/αποτελεσμάτων της διαδικασίας αξιολόγησης σπουδών από τους φοιτητές κατά την αποφοίτησή τους; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 9, σελ. 15)		
23	Διοργανώνονται ημερίδες με αντικείμενο τη συζήτηση - μελέτη των μαθημάτων του Π.Μ.Σ. και των περιεχομένων του, ώστε να εκτιμάται μεταξύ άλλων ο βαθμός στον οποίο συνδέεται το Πρόγραμμα με την πρόοδο της επιστήμης, την αγορά εργασίας και τις ανάγκες της κοινωνίας γενικότερα; (από Κανονισμό ΠΜΣ άρθρο 20, ΦΕΚ 5941/Β/2023)		
24	Γίνεται τακτική παρακολούθηση, έλεγχος και αναθεώρηση του Προγράμματος; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 9, σελ. 15)		



25	Συμμετέχουν στην παραπάνω διαδικασία φοιτητές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη; (από υπόδειγμα ΕΘΑΑΕ πιστοπ.ΠΜΣ, ΑΡΧΗ 9, σελ. 15)		
----	---	--	--

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 05.12.2023
Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.



Καθηγητής Γεώργιος Κοσιώρης