



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 44^{ης}/12.05.2023 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Θέμα: Ορισμός εισηγητή για την Πιστοποίηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) του Πανεπιστημίου Κρήτης και έγκριση του εντύπου «Κατάσταση Ευρημάτων και Φύλλο Ελέγχου για την τήρηση των βασικών απαιτήσεων του Προτύπου Πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ της ΕΘΑΑΕ».

Η Επιτροπή ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- την υπ' αριθμ. **15934 Απόφαση** (ΦΕΚ 5320/Τεύχος Β'/27.11.2018) για την «Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Κρήτης» και την τροποποίηση αυτής με την υπ' αριθμ. 19574 Απόφαση (ΦΕΚ 4656/Τεύχος Β'/08.10.2021),
- την υπ' αριθμ. **396^η/01.11.2018**, θέμα Δ/σης Σχεδιασμού και Προγραμματισμού 3ο, Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «Έγκριση Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης» και την υπ' αριθμ. 408η/16.05.2019, θέμα Δ/σης Σχεδιασμού και Προγραμματισμού 2ο, Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης»,
- την υπ' αριθμ. γεν. πρωτ. **26346/01.11.2022** (αρ.πρωτ.ΕΘΑΑΕ: 30071/01.11.2022) Πρόσκληση για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης του Κέντρου Επιμόρφωσης & Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΔΙΒΙΜ) των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, από τον Πρόεδρο της ΕΘΑΑΕ Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα και τα συνοδευόμενα σε αυτή α) Πρότυπο για την Πιστοποίησης Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ, β) Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ, γ) Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ,
- την απαίτηση του προτύπου αναφορικά με την «**5. Ετήσια Περιοδική Εσωτερική Αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ**» για τα αποτελέσματα της εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ από τη ΜΟΔΙΠ,
- την προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΜΟΔΙΠ, Καθηγητή Γεώργιο Κοσιώρη, Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων, Δια Βίου Μάθησης, Διεθνών Σχέσεων & Εξωστρέφειας,

και τη συζήτηση που ακολούθησε μεταξύ των μελών της,

αποφασίζει ομόφωνα τα ακόλουθα:

Ορίζει ως εισηγητή για την εσωτερική αξιολόγηση του Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Κρήτης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) τον **κ. Ανδρέα Φουντουλάκη**, Αναπληρωτή Καθηγητή του Παιδαγωγικού Τμήματος Προσχολικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης.

Εγκρίνει το ακόλουθο έντυπο «ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΥΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΡΗΣΗΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ_ΚΕΔΙΒΙΜ»:



ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΥΡΗΜΑΤΩΝ

Αρμόδιος Εισηγητής της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Όνοματεπώνυμο, Ιδιότητα

Κατάσταση ευρημάτων Κέντρου Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης (Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.)

Εισάγετε το κείμενό σας εδώ...

Προτεινόμενες Διορθωτικές/Προληπτικές Ενέργειες

Εισάγετε το κείμενό σας εδώ...

Ρέθυμνο/Ηράκλειο, ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ

Αρμόδιος Εισηγητής της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Όνοματεπώνυμο

[υπογραφή]



ΦΥΛΛΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΤΟΥ ΠΡΟΤΥΠΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
(Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ.) ΤΗΣ ΕΘΑΑΕ

1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ (ΚΕΔΙΒΙΜ)	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Πολιτική και στοχοθεσία ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ.• Στρατηγική του ΚΕΔΙΒΙΜ.	
<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Σύντομη αναφορά στον προγραμματισμό στόχων και δράσεων του ΚΕΔΙΒΙΜ.• Τρόποι επικοινωνίας της πολιτικής ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ.• Σύντομη αναφορά στη στρατηγική του ΚΕΔΙΒΙΜ.• Άλλο...	
2. ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΔΙΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ ΤΟΥ ΚΕΔΙΒΙΜ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας του ΚΕΔΙΒΙΜ.• Διοικητική δομή και προσωπικό υποστήριξης του ΚΕΔΙΒΙΜ (μονάδες, θέσεις εργασίας, προσόντα, αρμοδιότητες).• Αναλυτική περιγραφή των υποδομών και υπηρεσιών που διαθέτει το Ίδρυμα στο ΚΕΔΙΒΙΜ για την υποστήριξη της μάθησης και της εκπαιδευτικής δραστηριότητας (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες κ.λπ.).• Μητρώο εκπαιδευτών.• Ενημερωτικό υλικό προς τους εκπαιδευόμενους για τις υπηρεσίες που τους παρέχονται.• Ετήσιος προϋπολογισμός και σχέδιο αξιοποίησης διδάκτρων του ΚΕΔΙΒΙΜ.	



<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">Διοικητική δομή και προσωπικό υποστήριξης του ΚΕΔΙΒΙΜ (μονάδες, θέσεις εργασίας, προσόντα, αρμοδιότητες)Περιγραφή και αξιολόγηση επάρκειας των υποδομών και υπηρεσιών που διαθέτει το Ίδρυμα στο ΚΕΔΙΒΙΜ (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες)Τρόποι ενημέρωσης των εκπαιδευομένων για τις παρεχόμενες υπηρεσίεςΠαρεχόμενο εκπαιδευτικό υλικόΜητρώο εκπαιδευτών: κατηγορίες εκπαιδευτών, επιμόρφωση εκπαιδευτώνΣύστημα αξιολόγησης μαθήματος και εκπαιδευτή από τους εκπαιδευόμενουςΑξιοποίηση διδασκτρωνΆλλο...	
3. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΚΕΔΙΒΙΜ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">Υπόδειγμα Προγράμματος: μαθήματα, κατηγορίες μαθημάτων, απονομή πιστωτικών μονάδων ECVET/ECTS/MC, προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα σύμφωνα με το Ε.Π.Π. 5, πρακτική άσκησηΑναφορά στις μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης των εκπαιδευομένωνΔεδομένα της αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση σε συγκεκριμένους συναφείς κλάδους της οικονομίαςΚατάλογος επιχειρήσεων, επιστημονικών συλλόγων και εταιρειών με τους οποίους συνεργάζεται το ΚέντροΜνημόνιο συνεργασίας με το Γραφείο ΔιασύνδεσηςΟδηγός ΣπουδώνΥποδείγματα περιγράμματος μαθήματοςΜητρώο εκπαιδευτών (ονομαστικός κατάλογος με γνωστικά αντικείμενα, συσχετισμός τους με τα μαθήματα που διδάσκουν, σχέση εργασίας)	



<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη για το σχεδιασμό των προγραμμάτων και τον καθορισμό των μαθησιακών αποτελεσμάτων σύμφωνα με το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων επιπέδου 5	
<ul style="list-style-type: none">• Πλήθος και κατηγορίες προσφερόμενων προγράμμάτων (διάρκεια, θεματικό πεδίο κ.λπ.)	
<ul style="list-style-type: none">• Τρόπος διεξαγωγής και παρακολούθησης των προγραμμάτων επιμόρφωσης (σύγχρονη, ασύγχρονη, εξ'αποστάσεως, διαζώσης, μικτή)	
<ul style="list-style-type: none">• Απονομή πιστωτικών μονάδων ECVET/ ECTS / MC	
<ul style="list-style-type: none">• Εφαρμοζόμενες μέθοδοι διδασκαλίας και αξιολόγησης των εκπαιδευομένων	
<ul style="list-style-type: none">• Δεδομένα της αγοράς εργασίας ως προς την απασχόληση των αποφοίτων σε συγκεκριμένους συναφείς κλάδους της αγοράς	
<ul style="list-style-type: none">• Συνεργασία του ΚΕΔΙΒΙΜ με το Γραφείο Διασύνδεσης και άλλες δομές του Ιδρύματος	
<ul style="list-style-type: none">• Συνεργασία του ΚΕΔΙΒΙΜ με επιχειρήσεις, επιστημονικούς συλλόγους, επαγγελματικές ενώσεις και φορείς της αγοράς (για τη συμμετοχή στελεχών τους ως εκπαιδευτές, τη λήψη ανατροφοδότησης ή την προσωρινή τοποθέτηση των αποφοίτων σε θέση εργασίας)	
<ul style="list-style-type: none">• Άλλο...	
4. ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ, ΣΤΑΔΙΑ ΣΠΟΥΔΩΝ, ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Κανονισμός σπουδών	
<ul style="list-style-type: none">• Κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων εκπαιδευομένων	
<ul style="list-style-type: none">• Υπόδειγμα πιστοποιητικού / βεβαίωσης σπουδών και απόκτησης δεξιοτήτων	
<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Προκήρυξη προγραμμάτων & επιλογή εκπαιδευομένων	
<ul style="list-style-type: none">• Παρακολούθηση της προόδου των εκπαιδευομένων	
<ul style="list-style-type: none">• Αξιολόγηση εκπαιδευομένων & πιστοποίηση των αποκτηθεισών γνώσεων	



<ul style="list-style-type: none">Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων & εντάσεων εκπαιδευομένων	
<ul style="list-style-type: none">Απονομή πιστοποιητικού επιμόρφωσης & απόκτησης δεξιοτήτων, και χορήγηση Παραρτήματος Πιστοποιητικού	
<ul style="list-style-type: none">Άλλο...	
5. ΕΤΗΣΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΚΕΔΙΒΙΜ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">Αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ΚΕΔΙΒΙΜ από τη ΜΟΔΙΠ και το σχετικό πρακτικό	
<ul style="list-style-type: none">Μηχανισμός ανατροφοδότησης της στρατηγικής του ΚΕΔΙΒΙΜ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων	
<ul style="list-style-type: none">Διαδικασία για την επανεκτίμηση, την αναπροσαρμογή και βελτίωση των προγραμμάτων του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">Αναφέρετε συνοπτικά την προβλεπόμενη διαδικασία για την ετήσια εσωτερική αξιολόγηση του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">Αναφέρετε τη διαδικασία για την άρση των αρνητικών σημείων και τη βελτίωση της δομής του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">Αναφέρετε τους μηχανισμούς ανατροφοδότησης της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ και σχετικές διαδικασίες λήψης αποφάσεων μέσω των οποίων το ΚΕΔΙΒΙΜ επιτυγχάνει τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων προγραμμάτων	
<ul style="list-style-type: none">Άλλο...	
6. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΚΕΔΙΒΙΜ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">Αναφορά του ΟΠΕΣΠ για τα δεδομένα ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">Δεδομένα ενημέρωσης του πληροφοριακού συστήματος του άρθρου 61 του ν.4763/2020	
<ul style="list-style-type: none">Παρουσίαση του πληροφοριακού συστήματος του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">Δεδομένα αξιολόγησης από τους εκπαιδευόμενους των προσφερόμενων προγραμμάτων και των διδασκόντων	
<ul style="list-style-type: none">Δείγμα πλήρως συμπληρωμένου ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση του προγράμματος από τους εκπαιδευόμενους	



<ul style="list-style-type: none">• Λοιπά εργαλεία και διαδικασίες που έχουν σχεδιαστεί για τη συλλογή των δεδομένων της εκπαιδευτικής και διοικητικής λειτουργίας του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Σύντομη περιγραφή του πληροφοριακού συστήματος του ΚΕΔΙΒΙΜ, κατηγορίες δεδομένων και πηγές άντλησης των δεδομένων αυτών	
<ul style="list-style-type: none">• Αναφέρετε εάν πραγματοποιούνται σε τακτική βάση έρευνες ικανοποίησης των εκπαιδευομένων και των αποφοίτων	
<ul style="list-style-type: none">• Αναφέρετε τους δείκτες ή κατηγορίες δεικτών που εξάγετε από τα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών και τη σύνδεσή τους με τους υφιστάμενους στόχους ποιότητας του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">• Αναφέρετε τη διαδικασία ανάλυσης των δεδομένων και τους τρόπους αξιοποίησης των αποτελεσμάτων	
<ul style="list-style-type: none">• Άλλο...	
7. ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">• Εξειδικευμένος χώρος στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος για την προβολή του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">• Η δημοσιοποίηση όλων των προγραμμάτων του Κέντρου με τα ειδικότερα στοιχεία και πληροφορίες, τα προφίλ του εκπαιδευτικού προσωπικού, τα παρεχόμενα πιστοποιητικά κ.λπ.	
<ul style="list-style-type: none">• Δίγλωσση έκδοση του ιστοχώρου του ΚΕΔΙΒΙΜ με πληρότητα, σαφήνεια και αντικειμενικότητα των πληροφοριών	
<ul style="list-style-type: none">• Διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ	
<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">• το είδος των πληροφοριών που δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ, τη (τις) γλώσσα (γλώσσες) δημοσιοποίησης των πληροφοριών, και το σχετικό διαδικτυακό σύνδεσμο	
<ul style="list-style-type: none">• τα σχετικά έγγραφα (ενημερωτικά φυλλάδια, κανονισμοί, οδηγοί κ.λπ.) που δημοσιοποιεί το Ίδρυμα για το ΚΕΔΙΒΙΜ	
<ul style="list-style-type: none">• άλλα μέσα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για τη δημοσιοποίηση των πληροφοριών, εκτός της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜ	



<ul style="list-style-type: none">τη διαδικασία συντήρησης και ανανέωσης/ενημέρωσης της ιστοσελίδας του ΚΕΔΙΒΙΜΆλλο...	
8. ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΕΔΙΒΙΜ	ΣΧΟΛΙΑ ΕΙΣΗΓΗΤΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ
<i>Τεκμηρίωση</i>	
<ul style="list-style-type: none">Διαδικασία για την οργάνωση της εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜΈκθεση προόδου για τα αποτελέσματα από την αξιοποίηση ενδεχόμενων συστάσεων της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜ (εφόσον υπάρχει)	
<i>Ενδεικτικά σημεία αναφοράς</i>	
<ul style="list-style-type: none">Περιγράψτε την προβλεπόμενη διαδικασία για την προετοιμασία του Ιδρύματος για την εξωτερική αξιολόγηση & πιστοποίηση του ΚΕΔΙΒΙΜ, καθώς και για την αξιοποίηση των συστάσεων της Έκθεσης Πιστοποίησης του ΚΕΔΙΒΙΜΆλλο...	

.....

Απόσπασμα πρακτικών
Ηράκλειο, 16.05.2023
Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγητής Γεώργιος Κοσιώρης